RAPPORT ANNUEL 2013

nant
fondation
SECTEUR PSYCHIATRIQUE
DE L'EST VAUDOIS

Sommaire

	Billet du Président du Conseil de Fondation	2-3
	Message de la Direction générale	4-5
	Les points forts en 2013	6-7
	Service de psychiatrie et de psychothérapie d'enfants et d'adolescents	8-9
	Réseau de psychiatrie adulte	10-11
	Service de psychiatrie et de psychothérapie de la personne âgée	12-13
	Constats	14-15
	Formation et Recherche	16-17
	La qualité	18-19
	Ressources Humaines	20-21
	Comptes 2013	22-23
	Organes de direction	24
	Carte du secteur	25
	Adresses utiles	26-28
	Charte	

Impressum

Textes : Direction et Communication Fondation de Nant

Photo couverture : Estelle Zolotoff www.estellezolotoff.com

Graphisme : François Huguenin Communication, www.françoishuguenin.com

Facilitation visuelle, Roberta Faulhaber. RF Visuel Consultants - Paris, France

Impression : Imprimerie des Montagnes SA, La Chaux-de-Fonds

Par souci de lisibilité, les termes désignant des personnes ou des fonctions s'entendent aussi bien au féminin qu'au masculin.

Billet du Président du Conseil de Fondation

Jean de Gautard
Président du Conseil de Fondation

Depuis que notre Conseil a entériné il y a quelques mois la nouvelle « cartographie » de la Fondation de Nant, travail de réflexion sur l'avenir de l'institution, les événements se succèdent rapidement et avec intensité. Tous les secteurs, à tous les niveaux de l'institution, sont impactés. Nous préparons l'institution à répondre au plus près aux besoins de la population de l'Est vaudois pour les prochaines années. Le paysage sanitaire régional va en effet être considérablement modifié, notamment avec l'ouverture de l'Hôpital Riviera Chablais Vaud-Valais, à Rennaz.

Ces éléments ont induit la réflexion en cours et nécessitent des prises de décisions aussi bien dans le domaine immobilier, foncier, etc. que dans la réponse en soins que l'institution se doit d'apporter aux patients et à leurs proches conformément à sa mission de santé publique. La première réponse en soins à laquelle on pense est celle de l'urgence. Cela m'amène à cibler ce « billet » sur la Centrale d'Accueil et d'Orientation Psychiatrique de l'Est vaudois.

Ce portail d'entrée de l'institution est né des réflexions menées en 2007-2008 et portant sur la création d'une unité d'urgence, de crise et de liaison psychiatrique, à l'Hôpital Riviera-Chablais. Il était déjà prévu à l'époque un système de permanence 7 jours sur 7, 24h sur 24h.

Si l'unité de crise a pu être créée et fonctionne parfaitement, elle a très vite démontré une lacune importante, soit l'absence d'un numéro de téléphone unique. Il est rapidement apparu qu'il était indispensable non seulement de répondre aux urgences psychiatriques, mais qu'il fallait faciliter l'accès aux soins psychiques en mettant à disposition de l'ensemble de la population de l'Est vaudois et des partenaires du réseau de soins un numéro de téléphonique unique et gratuit. Ainsi, le 1er novembre 2010, la Centrale d'Accueil et d'Orientation Psychiatrique débutait son activité. Depuis cette date, le 0800 779 779 (taper 0800 PSY PSY) est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Une équipe médico-infirmière répond, accueille et oriente l'ensemble des demandes d'interventions psychiatriques, qu'elles émanent des patients connus ou inconnus, des familles, des proches, des médecins traitants, etc. La centrale évalue et prend en charge les situations urgentes. Si nécessaire, les patients pour autant qu'ils puissent se déplacer sont examinés immédiatement, quelle que soit l'heure du jour ou de la nuit.

Depuis 2010, l'activité a été crescendo. En 2011 déjà, la moyenne était de 6 appels par jour, avec une consultation en urgence dans plus de 30% des situations. En 2012, la moyenne des appels par jour est montée à 7 pour un nombre total d'appels de 2'645.

En 2013, le nombre d'appels total a encore augmenté pour passer à 3'130, la durée moyenne des appels étant de 18 minutes. A consulter les statistiques, on s'aperçoit que le pourcentage des appels est sensiblement le même pendant les jours ouvrables et qu'il descend légèrement le samedi et le dimanche.

En 2013, sur les 3'130 appels, 1'976 ont entraîné une orientation au sein de la Fondation. Il est important de noter que sur ces 1'976 orientations, seules 153 ont abouti à une hospitalisation.

C'est là l'un des résultats les plus réjouissants du dispositif. Le 0800 779 779 permet en effet de réduire de manière considérable les hospitalisations inappropriées.

Un des buts poursuivis par la Fondation de Nant est également la déstigmatisation de la maladie mentale. Le numéro unique, par la simplification qu'il apporte tant à la population qu'aux professionnels, est une marche dans l'escalier à gravir, terriblement raide et long de ce parcours devant aboutir à la « banalisation », dans le bon sens du terme, des soins psychiatriques.

Le Président soussigné est fier de la Fondation qu'il a le grand honneur de présider. Il profite de ce billet pour remercier ici son Directeur général, Daniel Mayer, la direction composée de Mme Isabelle Gothuey, Directrice médicale, MM. Raymond Panchaud, Directeur des soins et Thierry Ruchet, Directeur administratif, & financier ainsi que les quelque 430 collaboratrices et collaborateurs pour l'excellence de leur travail et pour l'esprit qu'ils font régner dans tous les sites (et ils sont nombreux !) de l'institution.

Centrale d'Accueil et d'Orientation Psychiatrique de l'Est vaudois

	*2010	2011	2012	2013
Fiches enregistrées **	**233**	**1'578**	**1'976**	**2'160**
Appelants				
Patients connus	122	906	923	1'045
Patients inconnus	101	811	1'017	1'115
Dont anonymes	10	41	36	34
Patient lui-même	147	1'026	1'186	1'234
Tierce personne	86	732	790	926
Nombre total d'appels	**295**	**2'346**	**2'645**	**3'130**
Moyenne d'appels par jour	**5**	**6**	**7**	**6**
Durée moyenne de l'appel	**15 min**	**14 min**	**18 min**	**18 min**

* 2010 dès le 1er novembre

** Une fiche par personne et par jour est enregistrée, une fiche peut contenir l'information d'un ou plusieurs appels

Message de la Direction générale

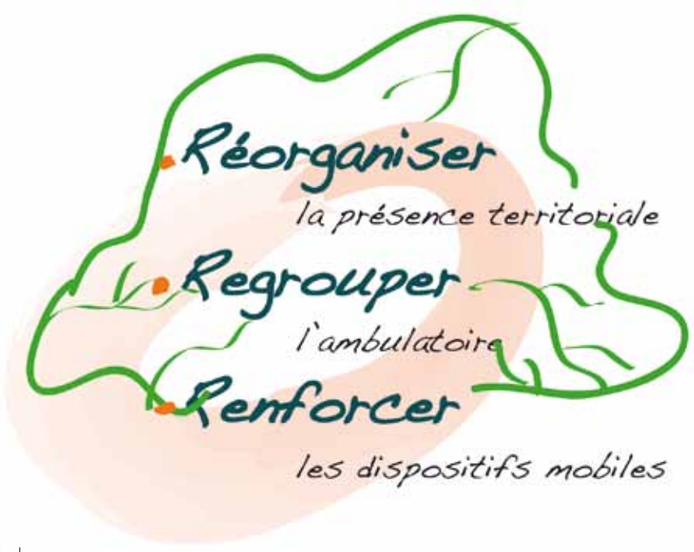
Daniel Mayer
Directeur général

Isabelle Gothuey
Directrice médicale

Raymond Panchaud
Directeur des soins

Thierry Ruchet
Directeur administratif & financier

Christine Gabella
Adjointe de direction



CARTOGRAPHIE SANITAIRE DE LA FONDATION DE NANT : UNE OCCASION UNIQUE POUR TRANSFORMER LE DISPOSITIF DE SOINS PSYCHIATRIQUES DE NOTRE RÉGION

Parce que la Fondation de Nant jouit d'une certaine indépendance et assume une grande responsabilité, la Direction générale se doit de maintenir une veille environnementale permettant de développer les activités de l'institution et d'anticiper les changements.

Prévue en 2018, l'ouverture du nouvel Hôpital Riviera-Chablais Vaud-Valais constitue ainsi une opportunité pour redéfinir et consolider nos relations avec la médecine somatique et construire ensemble une réponse en soins pour les habitants de la région de l'Est vaudois.

Par ailleurs, la partie ambulatoire de la psychiatrie publique est financée uniquement par les caisses maladie ; depuis 2012, l'équilibre financier, et donc l'existence même d'un ambulatoire public, dépend de l'autofinancement de cette activité. La naissance, autour de nos institutions, de *cabinets de groupe psychiatriques* ou de *policliniques psychiatriques privées* montre que non seulement l'autofinancement est possible, mais aussi et surtout, que l'heure est à la gestion de cette activité !

Les prestations dites *d'intérêt général* peuvent se chiffrer dans certaines institutions de santé à plusieurs millions, il est donc indispensable de clarifier ce type de prestations avec l'Etat, notamment pour assurer la formation postgraduée des médecins et des psychologues.

Ces exemples, parmi d'autres, ont nourri la réflexion sur la **cartographie sanitaire de la Fondation de Nant 2015-2020.** Ce travail vise à prendre en compte le dispositif actuel et à dessiner la carte des activités psychiatriques et psychothérapeutiques futures. De cette vision découlera le remodèlement et le développement des prestations offertes à la population et aux institutions partenaires de l'Est vaudois.

L'élaboration du plan d'action 2015-2020 de la Fondation de Nant résulte de cette démarche participative, basée sur les compétences des cliniciens et des gestionnaires.

La Direction générale a pleinement conscience des exigences qu'impose une telle réflexion et tient à remercier les collaboratrices et collaborateurs pour leur implication... *« exemple(s) d'une volonté qui rêve et qui, en rêvant, donne un avenir à son action »*[1].

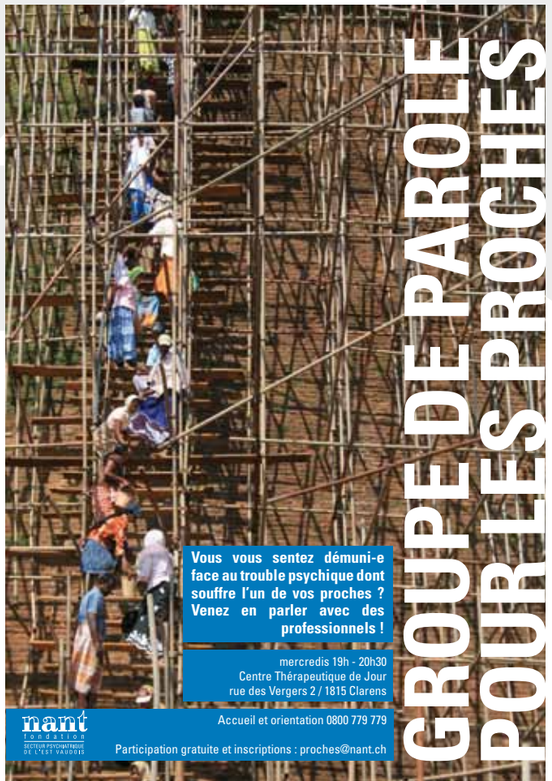
[1] Gaston Bachelard

Les points forts en 2013

ACCUEILLIR LES PROCHES

Comment mieux accueillir les proches des patients au sein de la Fondation de Nant ? Comment mieux prendre en compte leurs préoccupations ? Suite à une réflexion approfondie sur ces questions, la Fondation de Nant a mis en place un Groupe de parole pour les proches de personnes souffrant d'un trouble psychique dont la première rencontre a eu lieu en novembre. L'objectif du groupe est de favoriser la parole libre tout en veillant à fournir des informations sur un thème prédéfini (les proches aidants, la dépression…) Ces rencontre animées par un groupe de soignants ont lieu le premier mercredi du mois au Centre thérapeutique de jour à Clarens.

Parallèlement à cette démarche, des Triangles ont débuté au printemps 2013 en collaboration avec l'îlot, association de proches de la schizophrénie ou des psychoses. Chaque Triangle réunit des patients, des proches et des soignants qui, le temps d'une soirée, partagent leur vécu, échangent leurs sentiments autour d'un sujet commun.



NOUVELLE PRESTATION DU CENTRE MÉMOIRE EST VAUDOIS

Destinée au soutien des proches de personnes souffrant de troubles de mémoire, de la maladie d'Alzheimer ou des formes apparentées de la maladie, une nouvelle Consultation psychologique pour Proches Aidants (CPA) s'est ouverte dans le cadre du Centre Mémoire Est Vaudois. Tout au long de la maladie, l'entourage est confronté à des situations difficiles et à des changements douloureux. La CPA a pour mission de soutenir les proches, de les aider à mobiliser leurs ressources et à reconnaître leurs limites lors d'entretiens individuels ou de famille. S'agissant d'un programme cantonal financé par le Service des Assurances Sociales et de l'Hébergement (SASH), ses prestations sont gratuites et proposées sur l'ensemble du canton de Vaud.

LA SCHIZOPHRÉNIE SE SOIGNE !

En mars, les Journées de la Schizophrénie ont célébré leur 10ème anniversaire autour du slogan « La schizophrénie se soigne ! » afin de souligner l'importance de la prévention et de la prise en charge de la maladie. Pour la première fois, la manifestation s'est déroulée sur l'ensemble de la Suisse romande. La Fondation de Nant s'est associée à l'événement en participant à la journée scientifique au CHUV, à Lausanne et en organisant la projection du film Avanti dans un cinéma de Vevey, suivi d'un débat en présence de la réalisatrice Emmanuelle Antille.

Photo Javier Sanchis, www.photosanchis.com

31ÈME ANNIVERSAIRE DU CENTRE THÉRAPEUTIQUE DE JOUR

Un événement artistique et festif a marqué le 31ème anniversaire du Centre thérapeutique de jour, en juin à Clarens. Environ 200 invités ont découvert « Do you speak CTJ ? », trois performances théâtrales, écrites et mises en scène par Sébastien Ribaux, fruits de son immersion dans la vie quotidienne du Centre et « Au-delà des mots », regard photographique de Javier Sanchis sur la maladie psychique, le soin, les activités d'une unité de soins. Une double création sensible, touchante et originale.

soma psy

Quelque 150 professionnels de la santé ont participé au 1er Colloque International Soma-Psy : « Santé mentale : de la liaison à l'intégration », organisé conjointement par la Fondation de Nant et l'Hôpital Riviera-Chablais, le 5 septembre à Vevey. Plusieurs expériences novatrices menées en Espagne et en France ont été présentées. Les conférences et la table ronde sur «les défis de l'intégration soma-psy» qui a conclu la journée ont donné lieu à des échanges fructueux et permis d'alimenter la réflexion dans la perspective de l'ouverture du futur Hôpital Riviera-Chablais Vaud Valais, à Rennaz.

Le portail internet SomaPsy a été créé afin de poursuivre la réflexion. Il a pour mission de collecter, analyser et publier des documents sur les tendances et faits marquants des expériences internationales autour de l'intégration des soins aigus et de santé mentale. Toute personne intéressée peut recevoir gratuitement et régulièrement un bulletin d'information comprenant les dernières analyses d'articles et de rapports sur cette thématique sur www.somapsy.org.

Prof. Maurice Corcos et René Roussillon lors du colloque Soma-Psy

Photo Suzy Mazzanisi

UN SITE INTERNET CONVIVIAL

www.nant.ch a fait peau neuve au début de l'été afin de mieux répondre aux attentes des patients, des familles ainsi que des stagiaires et des futurs collaborateurs de la Fondation. Les internautes peuvent y trouver des informations sur les unités de soins (mission, traitement, équipe, horaires…), les droits des patients, les postes vacants, les stages possibles au sein de l'institution, l'offre en matière de formation ainsi que des liens vers les sites partenaires. Les pages sont appelées à s'enrichir et à évoluer en fonction des besoins institutionnels.

CONGRÈS ISPS

Organisé en 2013 par la Fondation de Nant, le Congrès ISPS-CH (The International Society for Psychological and Social Approaches to Psychosis), avec pour thème « Narrativité : psychose avec ou sans histoire », a rassemblé près de cent participants, le 14 juin, sur le site hospitalier de Nant, à Corsier.

COLLOQUE BABYLONE

Pour sa cinquième édition, le Colloque Babylone Psychanalyse, art et littérature s'est décentralisé de Paris à Corsier-sur-Vevey le 21 septembre. Organisé conjointement par les Séminaires Babylone et la Fondation de Nant, la manifestation a attiré une centaine de participants invités à explorer les liens étroits et réciproques entre les écrivains et les psychanalystes pour tenter à cette occasion de donner forme à l'esprit de l'adolescence.

Service de psychiatrie et psychothérapie d'enfants et d'adolescents

Dr Alejandro Rojas-Urrego
Médecin chef

Je souhaite présenter un certain nombre d'idées qui s'inscrivent dans le cadre du travail institutionnel réalisé tout au long de 2013, à savoir l'élaboration de la *« cartographie sanitaire de la Fondation de Nant 2015-2020 »*. Bien que cette année ait été particulièrement centrée sur un tel ouvrage, il convient de rappeler qu'il s'agit là de l'aboutissement d'un processus qui se mesure en années et dont la réalisation a demandé – et demandera encore - de très grands efforts, à tous les niveaux de notre institution.

À partir des premiers résultats de la cartographie et du travail accompli au sein du Service de Psychiatrie et Psychothérapie d'Enfants et d'Adolescents (SPPEA), nous nous sommes consacrés en 2013 à réfléchir sur une façon de penser différemment notre système de prise en charge et nos dispositifs de soins actuels, afin de répondre au mieux aux besoins de la population de l'Est vaudois dans les années à venir. Nous avons pensé tout d'abord qu'il importait de rencontrer nos partenaires extérieurs, afin de leur demander quels étaient leurs besoins et leurs attentes et de mettre en lumière en termes de trajectoires les réussites, les insuffisances et les difficultés de l'organisation actuellement mise à leur disposition et à celle des bébés, des enfants, des adolescents et de leurs familles dans notre secteur. Cette initiative et les premiers pas exploratoires devaient se concrétiser dans une Journée du SPPEA le 23 janvier 2014 qui s'inscrit dans une ligne de travail que peuvent résumer trois questions pour nous essentielles : Qu'est-ce que nous faisons et devons continuer à faire, éventuellement d'une autre façon ? Qu'est-ce que nous ne faisons pas actuellement et que nous devrions faire à l'avenir, en raison des besoins changeants de la population et de nos partenaires ? Qu'est-ce que nous faisons actuellement et que nous ne pourrons (ou ne devrons) plus faire dans le futur ?

Du travail engagé au sein du Service et dans l'échange constant avec la Direction Générale, le Réseau de psychiatrie adulte et le Service de Psychiatrie et Psychothérapie de la Personne Agée, sont ressortis plusieurs points forts : le constat de la richesse de notre dispositif actuel (avec l'impression de pouvoir mieux faire avec ce que nous avons), la nécessité de développer encore le travail de liaison (à l'interne et hors murs) et, tout particulièrement, l'importance cruciale pour le présent et le futur de consacrer nos efforts au développement de la transversalité.

Dans cette lignée, trois projets déterminants ont été conçus et devraient se développer au cours des années à venir :

PROGRAMME PRÉVENTION PETITE ENFANCE (PPPE)

L'équipe du PPPE veut se constituer en tant que centre de référence régional, en articulation avec les autres prestataires de la petite enfance. Son offre se décline sur trois types d'intervention :

- Prévention et détection précoce durant la période prénatale
- Détection, observation et orientation des jeunes enfants (0-4 ans) dans le dispositif de soins pédopsychiatrique
- Liaison et supervision dans les crèches, les garderies, les foyers pour jeunes enfants.

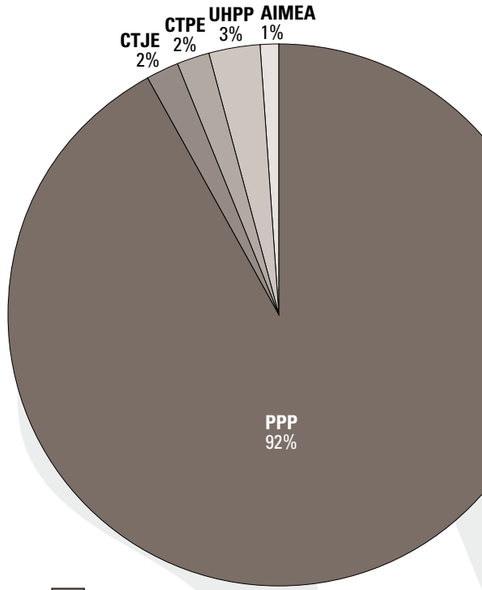
UNITÉ HOSPITALIÈRE DE PÉDOPSYCHIATRIE À L'ESPACE SANTÉ RENNAZ ET PÉDOPSYCHIATRIE DE LIAISON AVEC L'HÔPITAL RIVIERA CHABLAIS VAUD-VALAIS

Riche d'une expérience de plus de cinq ans, la collaboration entre l'Unité Hospitalière de Pédopsychiatrie (UHPP) et le Service de Pédiatrie de l'Hôpital du Chablais - Site d'Aigle a montré à la fois le très grand intérêt représenté par une tentative d'intégration des soins somatiques et psychiques particulièrement ambitieuse et les limites et les difficultés indéniables qu'une telle expérience rencontre. Les locaux actuellement disponibles ont rendu possible la création d'un milieu de soins relativement adapté à l'exercice de nos activités thérapeutiques. Or un tel milieu ne pourra pas trouver sa place au sein du futur établissement hospitalier. La Fondation de Nant a pris la décision de mettre à disposition des locaux qui seront situés à l'Espace Santé Rennaz, à côté de l'hôpital, pour y accueillir cette unité hospitalière, spécifiquement psy. La collaboration étroite au cours de ces années avec le Service de Pédiatrie a mis en évidence à la fois l'importance de la pédopsychiatrie de liaison et celle d'une liaison pédiatrique en pédopsychiatrie. Leur développement constitue un des objectifs majeurs de ce projet.

CENTRE D'ACCUEIL PÉDOPSYCHIATRIQUE

Le but de ce projet est la mise sur pied d'un Centre d'Accueil Pédopsychiatrique (CAP), type hôpital de jour, qui vise à répondre de manière adaptée aux besoins de la population de l'Est vaudois en offrant des interventions et des traitements intermédiaires, entre une prise en charge ambulatoire et une prise en charge hospitalière. Situé dans des locaux du futur Espace Santé Rennaz, à proximité de l'Unité Hospitalière et de la Policlinique, nous prévoyons d'y répondre :

- aux besoins des patients en fin de traitement hospitalier
- aux indications de prise en charge ambulatoire pour des patients en situation de décompensation subaiguë ou en attente d'une hospitalisation
- aux nécessités des patients qui ne sont pas en mesure d'adhérer à un traitement ambulatoire habituel.



1'233 patients traités	2013
Policliniques ambulatoires PPP	1'254
Centre Thérapeutique de Jour pour Enfants CTJE	21
Centre Thérapeutique pour Petits Enfants CTPE	24
Unité Hospitalière UHPP	48
Antenne Mobile AIMEA	13

	2011	2012	2013
Consultations ambulatoires	12'570	14'148	15'226
Journées d'hospitalisations	1'255	1'249	1'166
Journées scolaires	3'694	3'788	3'761
Journées d'hôpital de jour	689	984	1'234

Réseau de psychiatrie adulte

Dr Gérard Winterhalter
Médecin chef

André Daetwyler
Infirmier chef

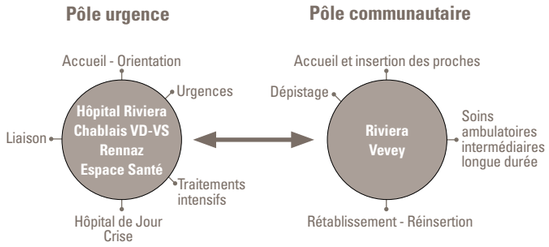
En 2013, le Réseau de psychiatrie adulte a investi de manière active le travail de cartographie réalisé dans l'institution et proposé des projets pour la réalisation du plan d'action 2015-2020 de la Fondation de Nant.

A partir d'un questionnement sur le rôle et les tâches du réseau et de ses unités de soins, quelques points essentiels sont apparus :

Améliorer la trajectoire des patients au sein de la Fondation et avec les partenaires régionaux, avec l'objectif d'une meilleure adhésion au traitement. La réponse en soins est ainsi mieux adaptée aux besoins et limite le risque d'une rupture ou d'une chronicisation de la maladie. Cela devrait permettre également d'optimiser l'adéquation des ressources, en cherchant à atteindre un équilibre financier indispensable.

Développer des soins extrahospitaliers pour faire face à une augmentation prévisible des demandes à des ressources constantes. Cela suppose en particulier le développement d'une activité d'hôpital de jour de 1ère ligne, qui devrait permettre de limiter le recours aux hospitalisations dans des lits de soins aigus.

Il résulte de ces réflexions une vision renouvelée du fonctionnement du réseau sous forme d'une mise en place de deux pôles de soins principaux.



L'autre axe majeur dégagé vise le renforcement de trois activités transverses : un centre de compétences en psychothérapie, un centre de compétences pour les migrants et un centre de compétences en addictologie.

La plupart de ces projets peuvent se décliner non seulement pour les patients allant de 18 à 65 ans, mais aussi pour les plus jeunes et les seniors. Il est donc prévu d'entreprendre un travail conjoint avec les autres services de la Fondation de Nant. Des collaborations sont par ailleurs à nouer ou à renforcer avec les partenaires régionaux, au premier rang de ceux-ci l'Hôpital Riviera-Chablais, la Plateforme Santé Haut-Léman et le Département de Psychiatrie de l'Hôpital du Valais, mais également les médecins, thérapeutes et soignants du secteur.

DÉMÉNAGEMENT D'AZIMUT

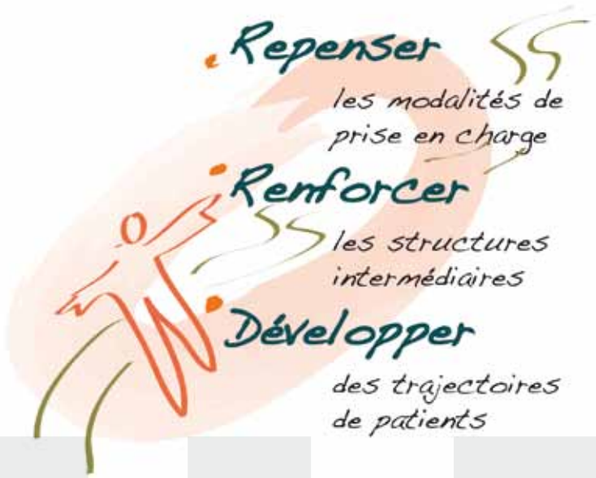
Longtemps attendu le déménagement d'Azimut de Bex à Aigle a été réalisé en été 2013. L'accès aux soins des personnes souffrant d'une problématique de dépendance a ainsi pu être amélioré. Une augmentation de la dotation infirmière et des locaux plus spacieux ont permis d'augmenter l'offre en soins d'Azimut qui est en mesure dorénavant de fournir les mêmes prestations que l'Unité de traitement des dépendances de Montreux.

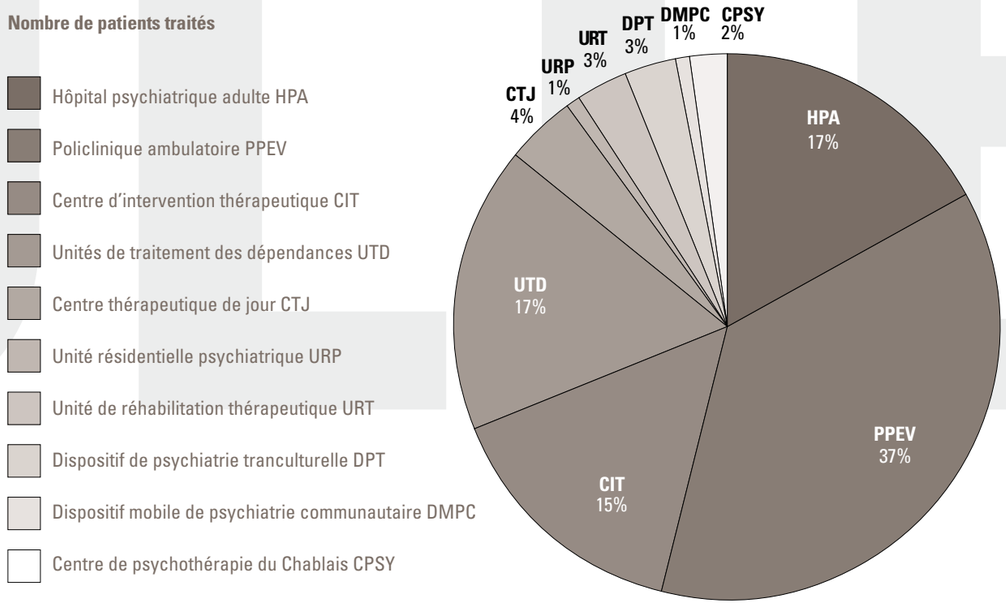
UNE ACTION COMMUNAUTAIRE

Confronté de façon récurrente à des consommations de toxiques par des patients hospitalisés, un après-midi de sensibilisation à cette problématique a été organisé le 20 septembre sur le site de Nant. Cette action communautaire intitulée « Mon hôpital, ton hôpital, notre hôpital ! », était organisée par Mme Martine Roch, infirmière cheffe adjointe d'une unité hospitalière, avec comme intention d'en faire un événement autant participatif, réflexif que festif.

Ainsi une partie de l'après-midi a été consacrée à un ramassage des cannettes, bouteilles dispersées dans la forêt à proximité. Soignants et patients volontaires se sont associés au jardinier pour mener à bien ce nettoyage. Une sculpture insolite a été réalisée par les participants à partir des déchets récoltés. S'en est suivi un débat qui a réuni une bonne trentaine de personnes : patients, soignants, ainsi que des partenaires invités de AACTS, de Rel'ier et de Police Riviera. Ce débat très soutenu s'est centré autour d'une question : comment accueillir des personnes souffrant d'un problème d'addiction sans tolérer que l'institution devienne le lieu de l'addiction ? L'après-midi a été ponctué par un apéritif - sans alcool, et le suivi d'un concert du groupe Belmondo.

Faire appel à la responsabilité collective pour préserver « Notre hôpital » telle était l'ambition de cet événement. Cette initiative est appelée à se répéter.





2'422 **Patients traités**	**2013**
Hôpital psychiatrique adulte HPA	562
Policlinique ambulatoire PPEV	1'210
Centre d'intervention thérapeutique CIT	478
Unités de traitement des dépendances UTD	559
Centre thérapeutique de jour CTJ	122
Unité résidentielle psychiatrique URP	26
Unité de réhabilitation thérapeutique URT	89
Dispositif de psychiatrie transculturelle DPT	99
Dispositif mobile de psychiatrie communautaire DMPC	36
Centre de psychothérapie du Chablais CPSY	57

Nombre de journées cumulées	**2013**
Journées A	14'539
Journées B	3'823
Journées C	6'920
Forfaits d'hôpital de jour	8'915
Forfaits crise	2'861
Consultations ambulatoires	45'232

Hôpital psychiatrie adulte	**2011**	**2012**	**2013**
Taux d'occupation	99 %	99%	97%
Durée moyenne de séjour (jours)	19	21	21
Taux de réadmission	30 %	28%	22%

Service de psychiatrie et de psychothérapie de la personne âgée

Dr Abba Moussa
Médecin chef

Françoise Gonzalez
Infirmière cheffe

Dès 2012 le Service de psychiatrie et psychothérapie de la personne âgée (SPPA) a entrepris de profondes réformes et le travail de cartographie sanitaire s'inscrit dans le prolongement des discussions initiales et des changements en cours. La réflexion actuelle s'est toutefois élargie, car elle implique une étroite collaboration avec le Service de psychiatrie et psychothérapie d'enfants et d'adolescents et le Réseau de psychiatrie adulte.

On peut relever qu'au centre de la démarche des travaux de cartographie se trouve la question de l'efficience des soins en adéquation avec les ressources à disposition. Il faut relever aussi les défis présents et à venir dans un contexte de vieillissement de la population et de diminution des ressources financières et humaines. La méthodologie entreprise par le SPPA est celle d'établir dans un premier temps un état des lieux avec des projections jusqu'en 2050 et dans un deuxième temps de dresser un plan d'action avec des objectifs et projets bien définis avant d'étudier leur faisabilité (moyen de financement).

ÉTAT DES LIEUX ET PROJECTIONS

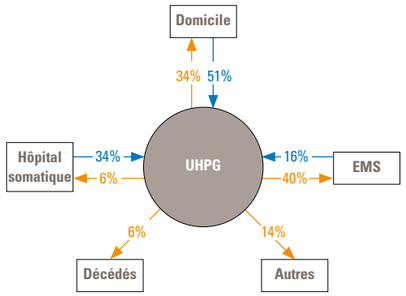
Il ressort du rapport 2012 *« Politique cantonale, Vieillissement et Santé »* du Canton de Vaud que le vieillissement de la population représente un défi de taille pour le système de santé vaudois. A notre échelle, nous devrons tenir compte de nombreux changements, notamment :

- La proportion des 65 ans et + représentera plus de 20% de la population, soit 1 Vaudois sur 5, en 2030
- L'effectif des plus de 80 ans augmentera de 120% d'ici à 2040
- Les besoins en personnel de santé pourraient augmenter entre 13 et 25% d'ici 2020
- La population active augmentera peu, engendrant une pénurie de professionnels de santé
- On observera une augmentation sensible du taux de recours en ambulatoire d'ici 2020
- L'hospitalisation intramuros UHPG (nombre d'admissions) augmentera de +12% en 2020
- Les soins intermédiaires en hôpital de jour (nombre d'admissions) aumenteront de +25% en 2020

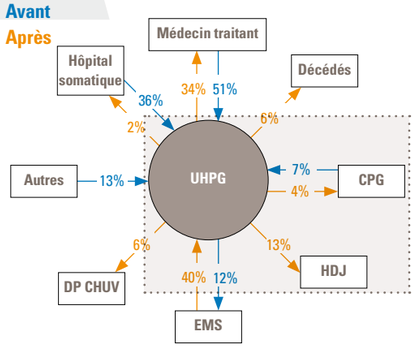
OBJECTIFS ET PROJETS RETENUS AU TERME DES SÉANCES DE CARTOGRAPHIE :

L'objectif principal du travail de cartographie du SPPA vise à améliorer le flux des patients au sein du service afin de désengorger l'Unité hospitalière de psychiatrie de la personne âgée (UHPG). L'analyse des rapports d'activités des cinq dernières années nous a permis de résumer les flux des patients autour de l'UHPG, représentés dans les deux schémas ci-dessous :

Provenance
Destination



Avant
Après



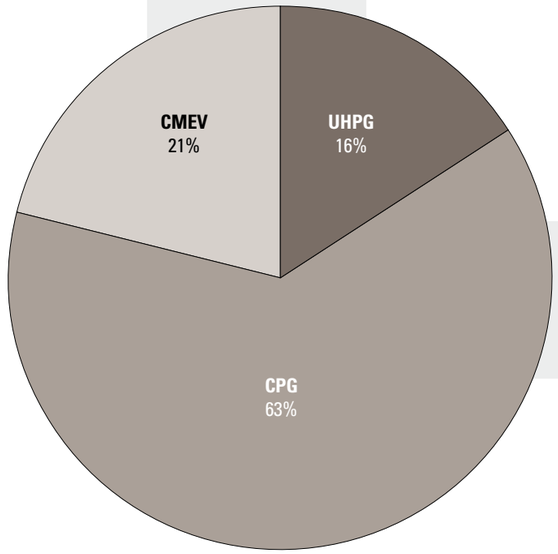
Nos réflexions nous ont mené à retenir les projets suivants en amont et en aval de l'UHPG :

- La différenciation de l'UHPG en 2 unités spécialisées, avec et sans troubles cognitifs, pour faire baisser la durée de séjour (UHPG-A).
- La création d'une unité de 8 lits B (UHPG-B) sur le site de Nant destiné à l'accueil de patients en réhabilitation pour désengorger l'UHPG-A.
- La création de 2 lits d'urgence pour des patients de plus de 65 ans au sein du futur Hôpital de Rennaz. Ce projet d'Urgence-Crise-Liaison, en amont de l'UHPG-A, aura un vrai rôle de triage/filtre.
- La création de l'Equipe mobile de psychiatrie de la personne âgée (EMPA) ouvre des possibilités de mieux gérer les flux en amont et en aval de l'UHPG-A.
- L'Hôpital de Jour (HdJ) a une fonction **en amont et en aval.** C'est un changement assez important, car jusqu'ici l'HdJ jouait un rôle principalement en aval de l'Hôpital.
- Le Centre Mémoire Est vaudois et la Policlinique, deux lieux de dépistage et de suivi en amont et en aval de l'UHPG.
- Le Centre de compétences pour personnes âgées (CCPA): lieu de regroupement des compétences psychogériatriques et gériatriques ambulatoires. L'idéal serait aussi de pouvoir y avoir des lits B gériatriques et mixtes (soma-psy).

Arrivés au terme de cette réflexion, nous arrivons au constat que le travail groupal autour de la cartographie sanitaire ne fait que commencer. Il nous réserve encore plein de secret, de richesse et de trésor, dans une volonté de faire ensemble.

654 patients traités

Unité hospitalière UHPG	138
Centres de Psychogériatrie CPG	547
Centre Mémoire Est Vaudois CMEV	180



	2011	2012	2013
Consultations ambulatoires	4'646	4'828	8'726
Journées d'hospitalisations	6'142	5'682	5'653
Journées d'hôpital de jour	5'287	4'359	5'935

Centre Mémoire Est Vaudois (CMEV)

	2011*	2012	2013
Patients traités	13	103	180
Nombre de dossiers ouverts	13	91	121
Dossiers fermés	0	1	25
Consultations avec patient	49	802	1'106

* dès le 01.09.2011

CONSTATS

CONSTATS

PSY

INTENTION FONDATRICE

NANT

Le patient comme sujet

Spiritualité

Accueil

Humanisme

20% des patients

L'hôpital finance l'intermédiaire et l'ambulatoire

80% des patients

56% des R4/5

Hopital

Recours au soins plus élevé que la moyenne Suisse

PSY

J'aimerais être rencontré là où je SUIS

Comment peut-on rencontrer notre patient de manière mieux INTEGRÉ?

Augmentation des patients senior (+65 ans)

+ 11% soins psychiatriques (+ 5000)

Plus de soins AMBULATOIRE

Plus de soins professionnels

+ 10% de la population

La technologie change la donne

Fragmentation de l'expérience patient

FIRME

Sante Mentale au Travail

SOMA

Déficit d'interdisciplinarité

Manque de coordination «services» impacte négativement la trajectoire du patient

Un vivier de médecins qui diminue

Intégrer Physique-Mentale

INTEGRATION

ALTERNATIVES à L'HÔPITAL

2015 Réforme du financement

Psychiatrie Adulte

Pedopsychiatrie

Psychogériatrie

800 psy psy

Liaisons

Menaces

Nouvelles partenariats

Plateforme Santé Haut-Léman

De solides ressources humaines et financières

Ecoles

Aleph

SOMA

EMS

RENNAZ

Facilitation visuelle, Roberta Faulhaber
RF Visual Consultants - Paris, France

Formation et recherche

Raymond Panchaud
Directeur des soins

La volonté d'offrir des soins de qualité se déploie sur plusieurs champs. Cette ambition commence par le choix des collaborateurs, leur encadrement et les moyens mis à disposition pour l'acquisition, le maintien et l'amélioration des prestations et des compétences.

Dans cet objectif, la formation est un domaine très investi à la Fondation de Nant. Elle s'adresse en priorité à l'ensemble des professionnels de la santé intéressés aux problématiques de santé mentale. Elle est dispensée par l'intégration des professionnels en formation, comme les psychologues, les médecins assistants ou encore les stagiaires des différentes filières HES, notamment ergothérapie et soins infirmiers, ainsi que des assistants-tes en soins et santé communautaire. Elle se décline aussi sous forme de séminaires internes et par l'encouragement et le soutien à des formations externes, telles que celles du Centre d'Enseignement Post-Universitaire pour la Spécialisation en Psychiatrie et Psychothérapie (CEPUSPP) ou celles dispensées dans les différentes HES.

Ces formations se basent sur des savoirs connus et reconnus, issus des concepts théoriques et de l'expérience clinique. Mais il existe un autre champ à mieux investir dans le cadre de la mise en place ou la création de nouvelles prestations qui ne peuvent pas être « simplement » prises dans la littérature ou dans les pratiques d'autres structures parce qu'inadaptées au contexte de notre institution. Ainsi, la Fondation de Nant s'investit dans des projets de recherche, soit comme partenaire de terrain avec des centres de formation tels que l'Institut universitaire de formation et de recherche en soins (IUFRS), soit comme partenaire pour des recherches communes. La question s'est ainsi posée pour des prestations d'aide aux proches de patients psychiatriques adultes et âgés.

La Fondation avait la possibilité soit d'intégrer un programme clé en main, soit d'inventer un dispositif adapté aux besoins des proches des patients dont elle a la charge. Les programmes existants ne nous convenant pas, nous avons alors décidé de mener en collaboration avec la Haute Ecole de Santé Vaud (HESAV), une recherche sur la meilleure manière de répondre aux besoins des proches. A partir des résultats obtenus, il a été possible de construire un projet adapté au contexte institutionnel. Cette recherche a permis d'aboutir à la mise en place d'un programme structuré en huit séances, élaboré par le groupe en charge de ce projet.

Cette expérience est emblématique de ce qui permet l'évolution des pratiques, l'adaptation des prestations et l'enseignement aux professionnels afin de maintenir des prestations de qualité adaptées aux besoins de la population. Dans les projets de recherche en cours, sans tous les citer, nous retiendrons à titre d'exemple :

- Psychiatrie transculturelle : « Développement de l'identité masculine et dynamique familiale chez les adolescents migrants de première génération ». Il s'agit d'une recherche consacrée à la mise en relation des processus adolescent, processus migratoire et dynamique familiale auprès de garçons migrants de première génération. Elle vise à mieux comprendre leur problématique, leur vulnérabilité ou leur fragilité afin d'améliorer la qualité de leur prise en charge.
- Packs ou enveloppement humides : Premier volet exploratoire d'une recherche qui vise à évaluer l'efficacité de cette technique de soins. Cette recherche se fait en collaboration avec l'HESAV et l'Hôpital de Malévoz, Département de psychiatrie et psychothérapie de l'Hôpital du Valais.
- Suivi des enfants du Centre thérapeutique de jour pour enfants de Chamoyron : étude de l'évolution des patients pris en charge au CTJE, en termes de psychopathologie, de morbidité psychiatrique et somatique, et d'insertion sociale et professionnelle. Elle a pour but de donner de nouveaux étayages à nos pratiques institutionnelles et d'améliorer la qualité des suivis au sein du Centre thérapeutique de jour pour enfants.

La qualité

Marcos della Paolera, Responsable Qualité

LE RENOUVELLEMENT DU CERTIFICAT QUALITÉ

La Fondation de Nant s'engage à soutenir et à promouvoir un effort continu de la qualité des soins. Depuis 2000, l'institution a mis en place un système de gestion de la qualité certifié selon la norme ISO 9001:2008. Dans ce cadre, 2013 a été une année importante, car pour la quatrième fois, la Fondation a passé avec succès l'audit de renouvellement du certificat pour une nouvelle période de trois ans. Il s'agit d'une tâche de grande ampleur qui nécessite la participation de tous les collaborateurs concernés.

Les Unités de traitement des dépendances de Montreux et d'Aigle ont une démarche de certification spécifique à leur domaine qui a été mise en place selon le référentiel QuaThéDA (Qualité Thérapie Drogue et Alcool), développé par l'Office fédéral de la Santé Publique. La première certification remonte à 2007 et l'audit de renouvellement du certificat est prévu en 2014. Toutes les actions mises en place l'année dernière ainsi que le bon fonctionnement du système nous permettent d'aborder sereinement cet audit dont nous prévoyons une issue positive.

LA SATISFACTION DES PATIENTS

La garantie de la qualité des prestations offertes aux patients est un principe inscrit dans la Loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal art. 58 Garantie de qualité). Bien que la notion de qualité soit difficile à cerner, mesurer, quantifier, évaluer, interpréter et qu'elle puisse être liée à des critères tant objectifs que subjectifs, la Fondation de Nant a mis sur pied dès 2003 une enquête de satisfaction auprès des patients de l'Hôpital psychiatrique adulte.

Il s'agissait à l'époque de trouver un outil validé scientifiquement pouvant être utilisé comme un moyen d'écoute et permettant de mieux identifier les besoins des patients. Le choix s'est porté sur une enquête satisfaction (méthode SAPHORA) développée en France par le «Comité de Coordination et de l'Evaluation Clinique et de la Qualité d'Aquitaine» (CCECQA) et l'ensemble des hôpitaux psychiatriques publics de la région. Cet outil pertinent et conforme à notre pratique a également l'avantage d'avoir été validé par des techniques statistiques adaptées aux aspects subjectifs et multi-dimensionnels du concept de satisfaction.

Le processus de mesure s'effectue à deux moments différents de la prise en charge du patient : pendant le séjour hospitalier avec la distribution d'un questionnaire long qui peut être rempli si nécessaire avec l'aide d'une chargée d'enquête externe aux équipes soignantes et d'un questionnaire de sortie remis systématiquement à chaque patient au moment de la sortie.

Le tableau ci-dessous montre de manière synthétique les résultats de cette enquête calculés sur l'ensemble des questionnaires retournés par les patients après leur sortie de l'établissement, depuis 2003 jusqu'en 2013.

Nous pouvons constater au fil des ans que les scores obtenus par les différents axes mesurés sont globalement très satisfaisants. Les résultats de ces enquêtes ont conduit à modifier et à adapter certaines prestations, telles que la création d'un intranet destiné aux patients et accessible depuis des bornes informatiques installées dans chaque division de l'hôpital ou la réorganisation et l'aménagement de locaux pour les visites. Enfin ces enquêtes ont surtout pour objectif institutionnel de «soigner les soins».

Enquête de satisfaction des patients hospitalisés / Hôpital psychiatrique adulte

participation	**2003**	**2004**	**2005**	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**
sorties corrigées **	485	465	544	589	608	617	595	654	735	695	735
questionnaires retournés	297	259	249	275	345	329	309	337	316	275	418
taux de participation	**61%**	**56%**	**46%**	**47%**	**57%**	**53%**	**52%**	**52%**	**43%**	**40%**	**56%**
indicateurs synthétiques											
impression générale à l'arrivée	3.15	3.10	3.12	3.36	3.43	3.39	3.36	3.38	3.42	3.38	3.43
informations et mode d'hospitalisation	3.31	3.23	3.22	3.32	3.47	3.47	3.41	3.43	3.39	3.38	3.37
attention du personnel	3.61	3.62	3.56	3.73	3.84	3.69	3.92	3.81	3.80	3.74	3.80
accès au médecin	3.73	3.68	3.63	3.79	3.94	3.83	3.73	3.73	3.79	3.74	3.76
conditions de repos	4.15	4.11	3.99	3.93	4.00	3.95	3.93	3.92	3.93	3.78	3.96
amélioration de santé perçue	4.29	4.22	4.23	4.21	4.20	4.14	4.22	4.00	4.22	4.17	4.22
note annuelle *	**3.71**	**3.66**	**3.62**	**3.72**	**3.81**	**3.74**	**3.75**	**3.74**	**3.75**	**3.70**	**3.75**

* sur un échelle de 5 (0=pas satisfait…. 5=très satisfait)

** sorties corrigées: total des sorties administratives - décès - fugues - transferts internes

Ressources Humaines

Claudia Pateau-Bovey
Responsable RH

UNE POLITIQUE DE GESTION DES ABSENCES

En 2011 la Direction de la Fondation de Nant a pris la décision d'externaliser la gestion des sinistres maladie et accidents en partenariat avec un courtier en assurance qui propose des solutions d'outsourcing RH.

L'année suivante, la nouvelle procédure concernant la gestion des cas de maladie et accidents a été intégrée par les collaborateurs avec des absences annoncées directement au helpdesk partenaire sans intervention du service RH. L'institution s'est ainsi dotée d'un instrument de statistiques fiable, outil indispensable pour la mise en oeuvre d'une politique de gestion des absences.

En fin d'année 2012 s'est posé la question du renouvellement des assurances de personnes :

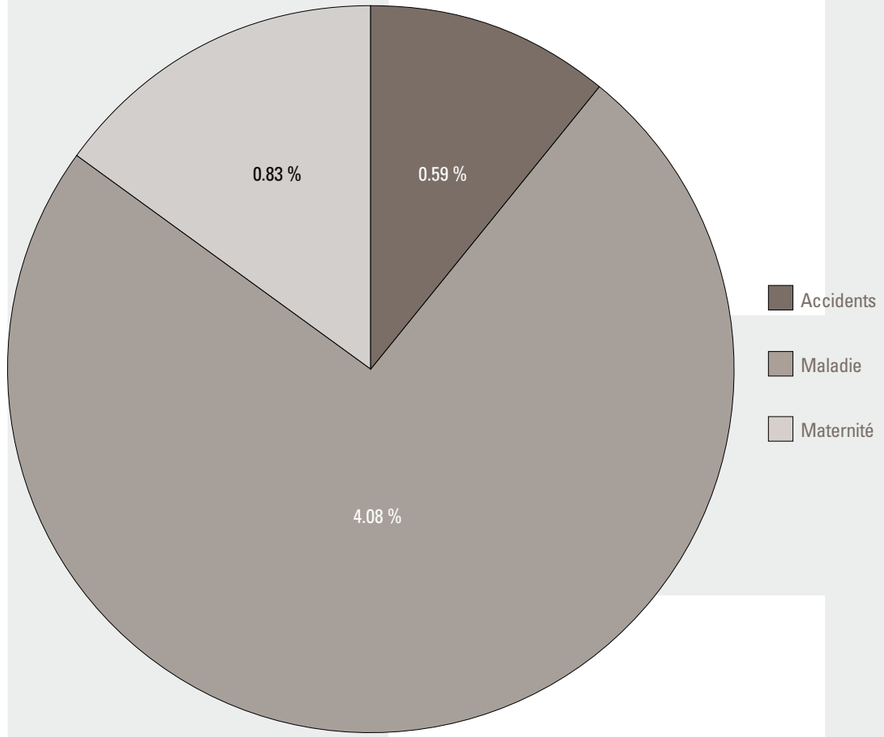
- Assurance accident (LAA)
- Assurance accident complémentaire (LAA compl.)
- Assurance perte de gain maladie

Le renouvellement du portefeuille a pu se faire aux mêmes conditions, même si la rentabilité du contrat d'assurance perte de gain maladie aurait dû nécessiter un assainissement et donc une augmentation de prime. L'assureur a accepté d'entrer en matière en raison de la taille du portefeuille d'assurances, des nombreuses années de collaboration avec l'institution, du fait que nous nous soyons dotés d'un outil de reporting et que nous nous engagions à avancer dans la réflexion sur la gestion de l'absentéisme. Ce dernier point étant également soulevé dans le cadre du renouvellement qualité 2013.

Grâce à cet outil de reporting, la Direction dispose de données chiffrées d'absentéisme plus précises, unité par unité. Courant 2013, la décision a été prise d'informer les cadres des différents services et de leur présenter les données les concernant afin de les sensibiliser à cette problématique. Ces présentations, très techniques et chiffrées, ont été appréciées. Elles ont permis d'ouvrir la discussion, de faire le point sur ce qui était déjà mis en place autour de la gestion des absences (lien avec le collaborateur malade, point de situation au retour, reprise de ce point dans les évaluations annuelles…).

La démarche initiée par la Direction a pour objectif d'aider et de soutenir les collaborateurs, tant les cadres que les personnes malades. La réflexion se poursuit notamment avec l'étude de la mise en place d'un programme de management des absences.

Répartition taux d'absentéisme 2013 - 5.51%



Ressources humaines en quelques chiffres

Personnel	2009	2010	2011	2012	2013
Effectifs au 1er janvier	350	350	384	401	435
Engagements	95	91	105	113	105
Départs	87	65	87	84	112
Effectifs au 31 décembre	363	380	402	430	427
Nbre Ept moyen	244.9	251.9	260.7	275.2	287.2

Indicateurs	2009	2010	2011	2012	2013
taux de rotation *	22.55%	17.55%	22.15%	20.32%	25.81%
taux d'absentéisme	4.76%	4.75%	6.28%	6.16%	5.51%

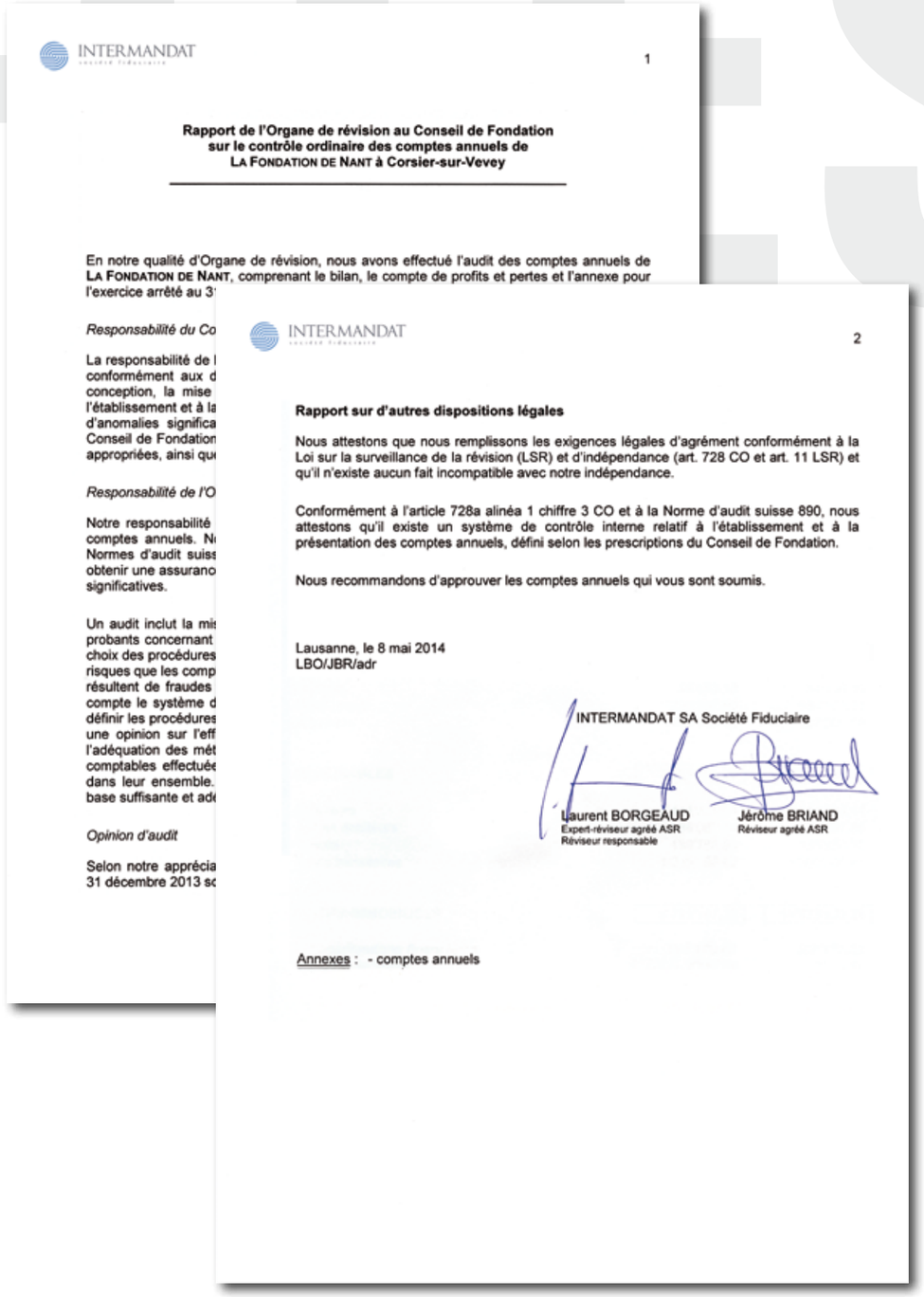
* Il s'agit du taux de rotation global comprenant tous les collaborateurs, y compris ceux qui doivent poursuivre leur cursus de formation dans une autre institution et dont les départs sont «prévisibles».

Comptes 2013

L'année 2013 se termine par un excédent de produits de CHF 309'357.-- ce qui correspond à 0.73 % du total des produits. L' augmentation des charges est de 3.3 % et de 2.4 % pour les produits. Le taux de financement propre est de 54 %.

COMPTE D'EXPLOITATION	2013 / CHF	2012 / CHF
PRODUITS		
Exploitation	39'783'293	38'879'746
Investissements	1'894'674	1'884'004
Hors exploitation	493'629	422'219
Total	**42'171'596**	**41'185'970**
CHARGES		
Salaires	-33'080'564	-32'157'777
Autres charges d'exploitation	-6'421'765	-6'143'842
Charges d'investissements	-1'881'670	-1'884'004
Charges hors exploitation	-478'240	-332'956
Total	**-41'862'239**	**-40'518'579**
RÉSULTATS		
Résultat d'exploitation	280'964	578'127
Résultat d'investissement	13'004	0
Résultat hors exploitation	15'389	89'263
Résultat total	309'357	667'390

BILAN	2013 / CHF	2012 / CHF
ACTIF		
Liquidités	3'311'766	2'825'536
Réalisables	7'556'780	7'564'982
Actifs immobilisés	11'219'274	10'929'139
Total	**22'087'820**	**21'319'657**
PASSIF		
Fonds étrangers	10'178'542	9'831'357
Fonds propres	11'909'278	11'488'300
Total	**22'087'820**	**21'319'657**



INTERMANDAT 1

Rapport de l'Organe de révision au Conseil de Fondation sur le contrôle ordinaire des comptes annuels de LA FONDATION DE NANT à Corsier-sur-Vevey

En notre qualité d'Organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de **LA FONDATION DE NANT**, comprenant le bilan, le compte de profits et pertes et l'annexe pour l'exercice arrêté au 3

Responsabilité du Co

La responsabilité de l conformément aux d conception, la mise l'établissement et à la d'anomalies significa Conseil de Fondation appropriées, ainsi qu

Responsabilité de l'O

Notre responsabilité comptes annuels. N Normes d'audit suiss obtenir une assurano significatives.

Un audit inclut la mis probants concernant choix des procédures risques que les comp résultent de fraudes compte le système d définir les procédures une opinion sur l'eff l'adéquation des mét comptables effectuée dans leur ensemble. base suffisante et ad

Opinion d'audit

Selon notre apprécia 31 décembre 2013 so

INTERMANDAT 2

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la Loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO et art. 11 LSR) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'article 728a alinéa 1 chiffre 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement et à la présentation des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil de Fondation.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Lausanne, le 8 mai 2014
LBO/JBR/adr

INTERMANDAT SA Société Fiduciaire

Laurent BORGEAUD
Expert-réviseur agréé ASR
Réviseur responsable

Jérôme BRIAND
Réviseur agréé ASR

Annexes : - comptes annuels

Organes de direction

CONSEIL DE FONDATION

Président, M. Jean de GAUTARD
Vice-président, M. Claude REY

Membres :
M. Jacques BESSON
M. Jacques CHAPUIS
M. Angel GROS
M. Robert MEIER
M. Christophe MILLIUS
M. Christian NEUKOMM
Mme Bernadette ROCHAT-HENCHOZ
Mme Christine SATTIVA SPRING
Mme Aline SCHUWEY
M. Claude SCHWAB
M. Béat STOLL

COMITE DE DIRECTION

Président, M. Daniel MAYER, Directeur général
M. Jean de GAUTARD, Délégué et Président du Conseil de Fondation
M. Claude REY, Délégué et Vice-président du Conseil de Fondation
Mme Isabelle GOTHUEY, Directrice médicale
M. Raymond PANCHAUD, Directeur des soins
M. Thierry RUCHET, Directeur administratif & financier

DIRECTION GENERALE

M. Daniel MAYER, Directeur général
Mme Isabelle GOTHUEY, Directrice médicale
M. Raymond PANCHAUD, Directeur des soins
M. Thierry RUCHET, Directeur administratif & financier
Mme Christine GABELLA, Adjointe de Direction

DIRECTION

Les membres de la Direction générale ainsi que:

M. Alejandro Rojas-Urrego, Médecin chef du Service de psychiatrie et psychothérapie d'enfants et d'adolescents

M. Gérard Winterhalter, Médecin chef du Réseau de psychiatrie adulte

M. André Daetwyler, Infirmier chef du Réseau de psychiatrie adulte

M. Abba Moussa, Médecin chef du Service de psychiatrie et psychothérapie de la personne âgée

Mme Françoise Gonzalez, Infirmière cheffe du Service de psychiatrie et psychothérapie de la personne âgée

Mme Marianne Cornaz, Chargée de communication

M. Marcos della Paolera, Responsable Qualité et projets institutionnels

ORGANES

CENTRALE D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION PSYCHIATRIQUE DE L'EST VAUDOIS

Le Dispositif de Psychiatrie Transculturelle intervient dans la prise en charge des patients migrants pour l'ensemble du secteur.

Le Dispositif Mobile de Psychiatrie Communautaire intervient sur appel pour des personnes, de 14 à 65 ans, en difficulté psychique, dans leur milieu de vie.

Enfants, adolescents
Policliniques ❷❻❼❽
Centre Thérapeutique pour Petits Enfants ❸
Centre Thérapeutique de Jour pour Enfants ❸
Unité Hospitalière de Pédopsychiatrie ❼
DÉPART EST ❾

Adultes
Policliniques ❺❼❽
Unité de Réhabilitation Thérapeutique ❹
Centre Thérapeutique de Jour ❺
Unités de Traitement des Dépendances ❻❼
Centre d'Intervention Thérapeutique ❻
Unité Résidentielle Psychiatrique ❶
Hôpital psychiatrique adulte ❶

Aînés
Centre Mémoire de l'Est Vaudois ❺
Consultations de psychogériatrie ❺❼❽
Centres de psychogériatrie ❺❼
Unité hospitalière de psychiatrie de la personne âgée ❶

Adresses utiles

DIRECTION ET SERVICE DE GESTION

Direction, communication, comptabilité, facturation, informatique, qualité, ressources humaines
Site de Nant
1804 Corsier-sur-Vevey
Tél. 021 925 27 27
Fax Direction 021 925 27 26, Fax Ressources Humaines 021 925 27 28
Courriel : fondation@nant.ch

CENTRALE D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION PSYCHIATRIQUE DE L'EST VAUDOIS

0800 779 779 (taper 0800 + PSY PSY)
Dr Gérard Winterhalter, Médecin chef
Gabriella Perroud, Infirmière responsable

DISPOSITIF DE PSYCHIATRIE TRANSCULTURELLE

Dr Javier Sanchis, Médecin responsable
Rue du Lac 92
1815 Clarens
Tél. 021 983 25 77
Courriel : dpt@nant.ch

DISPOSITIF MOBILE DE PSYCHIATRIE COMMUNAUTAIRE

Dr Urs Corrodi, Médecin associé
Stella Lecourt, Infirmière responsable
Tél. 021 925 27 52
Courriel : dmpc@nant.ch

SERVICE DE PSYCHIATRIE ET DE PSYCHOTHERAPIE D'ENFANTS ET D'ADOLESCENTS

Dr Alejandro Rojas-Urrego, Médecin chef
Christine Gabella, Responsable administrative

POLICLINIQUES

CONSULTATION DE VEVEY

Avenue du Général Guisan 26
1800 Vevey
Tél. 021 925 86 46 / Fax 021 925 86 40
Courriel : pppv@nant.ch
Dr Angeles Pérez Fuster, Médecin adjoint

CONSULTATION DE MONTREUX

Avenue des Alpes 66
1820 Montreux
Tél. 021 965 44 34 / Fax 021 965 44 35
Courriel : pppm@nant.ch
Dr Angeles Pérez Fuster, Médecin adjoint

CONSULTATION DE CHÂTEAU-D'OEX

Route des Chenolettes 4
1660 Château-d'Oex
Tél. 021 965 44 34 / Fax 021 965 44 35
Courriel : pppm@nant.ch
Dr Angeles Pérez Fuster, Médecin adjoint

CONSULTATION D'AIGLE

Chemin du Grand Chêne 1
1860 Aigle
Tél. 024 468 84 50 / Fax 024 468 84 51
Courriel : gchaigle@nant.ch
Dr Sylvaine Gamba Szijarto, Médecin associé

CENTRE THÉRAPEUTIQUE DE JOUR POUR ENFANTS

Chemin de Chamoyron 29
1806 Saint-Légier
Tél. 021 926 83 20 / Fax 021 926 83 29
Courriel : ctje@nant.ch
Dr Alejandro Rojas-Urrego, Médecin chef SPPEA

UNITÉ HOSPITALIÈRE DE PÉDOPSYCHIATRIE ET LIAISON

Service de pédiatrie
Hôpital du Chablais Site d'Aigle
1860 Aigle
Tél. 024 468 86 88 / Fax 024 468 84 51
Courriel : pppa@nant.ch
Dr Serge Sanchez, Médecin adjoint
Joëlle Jacquemoud, Infirmière responsable

CENTRE THÉRAPEUTIQUE POUR PETITS ENFANTS

Chemin de Chamoyron 29
1806 Saint-Légier
Tél. 021 926 83 20 / Fax 021 926 83 29
Courriel : ctpe@nant.ch
Dr Alejandro Rojas-Urrego, Médecin chef SPPEA

PÉDOPSYCHIATRIE DE LIAISON

Hôpital Riviera Site du Samaritain
Département Mère-Enfant
Bd Paderewski 3
1800 Vevey
Tél. 021 923 40 00
Dr Angeles Pérez Fuster, Médecin adjoint

DEPART EST

Place de la Laiterie 1
1844 Villeneuve
Tél. 021 922 00 03
depart@nant.ch
Dr Alejandro Rojas-Urrego, Médecin chef du SPPEA

RÉSEAU DE PSYCHIATRIE ADULTE

Dr Gérard Winterhalter, Médecin chef,
André Daetwyler, Infirmier chef

HÔPITAL PSYCHIATRIQUE ADULTE

Site Hospitalier de Nant
1804 Corsier-sur-Vevey
Tél. 021 925 27 27 / Fax 021 925 27 06
Courriel : hopital@nant.ch
Dr Urs Corrodi, Médecin adjoint
Michel Miazza, Infirmier chef adjoint
Unité de Joran
Adrien Utz, Infirmier responsable
Unité de Morabia
Rémy Volet, Infirmier responsable
Unité de Vaudaire
Julien Saudan, Infirmier responsable
Nathalie Gobert, Infirmière responsable de l'équipe de nuit

UNITÉ RÉSIDENTIELLE PSYCHIATRIQUE

Site Hospitalier de Nant
1804 Corsier-sur-Vevey
Tél. 021 925 27 27 / Fax 021 925 27 06
Courriel : hopital@nant.ch
Dr Philippe Guignard, Médecin adjoint
Pascal Duplant, Infirmier responsable

CENTRE THÉRAPEUTIQUE DE JOUR

rue des Vergers 2
1815 Clarens
Tél. 021 965 43 33
Courriel : ctj@nant.ch
Dr Philippe Guignard, Médecin adjoint
Francine Joliat, Infirmière responsable

UNITÉ DE RÉHABILITATION THÉRAPEUTIQUE

Avenue de Sully 2
1814 La Tour-de-Peilz
Tél. 021 973 22 22
Courriel : urt@nant.ch
Dr Philippe Guignard, Médecin adjoint
Yannis Bussy, Infirmier responsable

CENTRE D'INTERVENTION THÉRAPEUTIQUE

Avenue des Alpes 66
1820 Montreux
Tél. 021 966 00 80 / Fax 021 966 00 81
Courriel : cit@nant.ch
Dr Gérard Winterhalter, Médecin chef
Gabriella Perroud, Infirmière responsable

POLICLINIQUE PSYCHIATRIQUE DE L'EST VAUDOIS

Dr Milos Tadic, Médecin adjoint

CONSULTATION DE CLARENS-MONTREUX

Rue du Lac 92
1815 Clarens
Tél. 021 983 25 77 / Fax 021 983 25 78
Courriel : ppev@nant.ch
Dr Milos Tadic, Médecin adjoint

CONSULTATION D'AIGLE

Centre du Grand-Chêne
Grand-Chêne
1860 Aigle
Tél. 024 468 84 50 / Fax 024 468 84 51
Courriel : gchaigle@nant.ch
Dr Stéphane Favre, Médecin associé

CONSULTATION DE CHÂTEAU-D'OEX

Route des Chenolettes 4
1160 Château-d'Oex
Tél. 024 468 84 50 / Fax 024 468 84 51
Courriel : gchaigle@nant.ch
Dr Stéphane Favre, Médecin associé

RÉSEAU DE PSYCHIATRIE ADULTE (SUITE)

UNITÉS DE TRAITEMENT DES DÉPENDANCES

Dr Nevena Vlajic, Médecin associé
Jean Bergeron, Infirmier responsable

UNITÉ AMBULATOIRE SPÉCIALISÉE

Avenue des Alpes 66
1820 Montreux
Tél. 021 965 44 65 / Fax 021 965 44 64
Courriel : uas@nant.ch
Dr Nevena Vlajic, Médecin associé
Jean Bergeron, Infirmier responsable

AZIMUT

Rue du Molage 8
1860 Aigle
Tél. 024 468 55 00 / Fax 024 468 55 11
Courriel : azimut@nant.ch
Dr Nevena Vlajic, Médecin associé
Xavier Gottraux, Educateur responsable
Florentin Joris, Infirmier responsable

PSYCHIATRIE DE LIAISON

Hôpital Riviera Site du Samaritain
Bd Paderewski 3
1800 Vevey
Tél. 021 923 49 45
Dr Gérard Winterhalter, Médecin chef
Gabriella Perroud, Infirmière responsable

SERVICE DE PSYCHIATRIE ET DE PSYCHOTHERAPIE DE LA PERSONNE AGEE

Dr Abba Moussa, Médecin chef
Françoise Gonzalez, Infirmière cheffe

UNITÉ HOSPITALIÈRE DE PSYCHIATRIE DE LA PERSONNE ÂGÉE

Site Hospitalier de Nant
1804 - Corsier-sur-Vevey
Tél. 021 925 27 27 / Fax 021 925 27 33
Courriel : hopital@nant.ch
Dr Antoine Peter, Médecin adjoint
Virginie Rambert, Infirmière responsable

CENTRE DE PSYCHIATRIE DE LA PERSONNE ÂGÉE

Consultation et Hôpital de Jour de Clarens-Montreux

Rue du Lac 92
1815 Clarens
Tél. 021 983 25 90 / Fax 021 983 25 78
Courriel : cpg@nant.ch
Dr Pedro Carrera, Médecin associé
Lina Tufo, Infirmière responsable

Consultation et Hôpital de jour d'Aigle

Centre du Grand-Chêne
Grand-Chêne
1860 Aigle
Tél. 024 468 84 50 / Fax 024 468 84 51
Courriel : gchaigle@nant.ch
Dr Abba Moussa, Médecin chef
Lina Tufo, Infirmière responsable

Consultation de Château-d'Oex

Route des Chenolettes 4
1660 Château-d'Oex
Tél. 024 468 84 50 / Fax 024 468 84 51
Courriel : gchaigle@nant.ch
Dr Abba Moussa, Médecin chef

Centre Mémoire Est Vaudois

Rue du Lac 92
1815 Clarens
Téléphone 021 983 25 70 / Fax 021 983 25 78
Courriel : cmev@nant.ch
Responsable : Dr Abba Moussa, Médecin chef
Responsable adjoint :
Dr Pierre Guillemin, Médecin chef,
CTR de Mottex – Blonay, Hôpital Riviera-Chablais

CHARTE

PRÉSENTATION

Issue d'une initiative privée en 1943, notre Institution est au service des personnes souffrant de maladies psychiques, dans la région de la Riviera vaudoise. Reconnue d'intérêt public dès 1961, la Fondation de Nant assume une mission de Santé Publique à la demande de l'Etat de Vaud. Elle organise les soins hospitaliers psychiatriques de l'Est vaudois depuis 1968. Un mandat de 1985 redéfinit la sectorisation de la psychiatrie cantonale et charge la Fondation de Nant de l'ensemble des soins psychiatriques hospitaliers, intermédiaires et ambulatoires de la région. Notre institution s'organise dès lors en un réseau dynamique couvrant les districts d'Aigle, de Vevey, de Lavaux et du Pays-d'Enhaut, constituant ce qu'il est convenu d'appeler le Secteur psychiatrique de l'Est vaudois. Ses services de soins sont ouverts à tous, enfants, adolescents, adultes et personnes âgées.

VALEURS FONDAMENTALES

La démarche de la Fondation de Nant est empreinte d'un esprit d'humanisme vis à vis de ses bénéficiaires et de ses collaborateurs.
Son action de base consiste à soigner par une relation thérapeutique personnalisée, les patients confrontés aux problèmes psychiques qui bouleversent leur existence.
La Fondation de Nant établit sa cohérence institutionnelle sur une référence commune psychodynamique et psychanalytique.
Son activité est fondée sur les compétences, l'engagement, l'implication et la responsabilisation de son personnel.
Elle vise l'amélioration permanente des connaissances et des pratiques relatives à la santé mentale, de façon à garantir un haut niveau de professionnalisme.
La Fondation de Nant s'engage à favoriser l'ouverture et l'accessibilité à ses services; elle lutte contre la discrimination des personnes souffrant de maladies psychiques et se soucie de leurs droits.

MISSION

La Fondation de Nant est une institution de santé mentale. Pour les patients, les populations, les institutions et les organisations des régions qu'elle dessert, elle propose ses services de soins, de maintien et de promotion de la santé mentale. Elle se préoccupe de l'information de ses bénéficiaires. Elle veut encourager la compréhension des composantes de la santé mentale tant pour le maintien en bonne santé que pour les soins à apporter aux malades. Elle assure une formation permanente des professionnels de la santé intéressés aux questions de santé mentale. Dans un esprit d'innovation et d'amélioration continues, elle met en œuvre des moyens de recherche appliquée. Elle œuvre à la diffusion et à l'implantation de ses pratiques.

PROJET

La Fondation de Nant élargit sa mission en se donnant un nouveau paradigme. A partir de son offre en soins psychiatriques dans un contexte régional, elle veut se développer en un centre de compétences et de référence en matière de santé mentale. Dans ce but, elle alloue ses ressources humaines, financières et technologiques avec le souci permanent d'améliorer la santé mentale.
La Fondation de Nant s'engage à maintenir la qualité humaine et performante des soins, tout en intégrant la complexité croissante des savoirs et les mutations de l'environnement. La référence psychanalytique garantit une éthique, une cohérence et des compétences désaliénantes.
Elle adopte des technologies en matière de communication pour diffuser l'information et améliorer la gestion des connaissances. Elle contribue à l'élaboration de nouveaux projets, favorise la prévention et la formation. Elle facilite l'accès à ses services et lutte contre la discrimination des personnes atteintes de maladies psychiques.
Le personnel développe de nouvelles compétences dans le cadre de l'élargissement de sa mission : diversification des soins, des services, collaboration, partenariat et enseignement.
Il s'engage à démontrer la qualité et le résultat de son travail.
La sécurité au travail et la protection de la santé de ses collaborateurs font partie intégrante des prestations de la Fondation de Nant. Elle recherche un niveau élevé de santé et de sécurité au travail.
La Fondation de Nant recherche activement la collaboration d'autres partenaires du domaine de la santé. A terme, ceci doit permettre l'interpénétration des pratiques, le développement commun des projets et de nouveaux services.

Corsier s/Vevey, le 19 avril 2007

J. de Gautard, président du Conseil de Fondation

CHARTE

Fédération des hôpitaux vaudois

Réseau Santé
PLATEFORME HAUT-LÉMAN

FSC

Papier : Condat silk FSC mixed credit, demi-mat, extra-blanc 170 gm², couverture 300 gm²

www.francoishuguenin.com

Système Qualité ISO 9001 SWISS TS Reg. Nr. 00-285-081 Certifié

Certifié depuis 2000

QUATHÉDA IQNet CERT

Certifié depuis 2006

nant
fondation
SECTEUR PSYCHIATRIQUE
DE L'EST VAUDOIS

1804 Corsier-sur-Vevey (Suisse)
Tél. +41 21 925 27 27
www.nant.ch