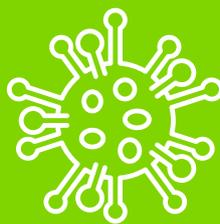
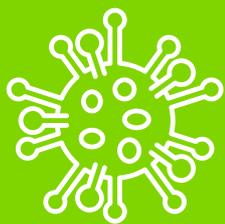


RAPPORT ANNUEL 2020





**Des équipes engagées
tous les jours**

Dans les yeux de la Présidente

UNE ANNÉE PARTICULIÈRE



En 2020, avec la pandémie de Covid-19, notre pays et le monde ont été confrontés à des bouleversements humains totalement inédits. Une année historique qui a bien sûr également impacté notre établissement.

Face à ce nouveau virus, que l'on découvrait un peu plus chaque jour, les équipes de l'Hôpital de Lavaux ont choisi de relever le défi avec sérieux, dévouement et solidarité. Peu importe son rôle, chaque personne a, dès le début de la pandémie, veillé à ce que l'hôpital demeure un endroit sécuritaire, aussi bien pour les patientes et les patients que pour les gens qui y travaillent. La majorité a dû sortir de sa zone de confort et s'ouvrir à des changements importants. Plus que jamais, les équipes ont fait preuve d'adaptabilité et d'innovation pour trouver et mettre en place des solutions rapides, dans un contexte évoluant continuellement. Cette année, le mot « merci » ne semble pas assez fort pour exprimer notre profonde gratitude envers l'ensemble du personnel. Gens de cœur et de talent, nos médecins, infirmières et infirmiers, ASSC et auxiliaires de santé, employées et employés administratifs, hôtelier et technique ont donné le meilleur d'eux-mêmes chaque jour. Une gestion de crise rendant possible une formidable mobilisation de toutes les équipes de l'Hôpital et permettant ainsi de répondre à l'épidémie de la meilleure façon.

Nous tenons également à remercier nos partenaires que cela soit les autorités cantonales, la fédération des hôpitaux vaudois et le CHUV qui ont œuvré à nos côtés dans le respect de nos engagements

et valeurs, ainsi que nos missions. L'Hôpital de Lavaux a ainsi eu un rôle prépondérant dans la prise en charge des patients atteints par le Covid-19, tout en maintenant ses prestations auprès des patients non atteints.

Nous ne pouvons terminer sans chaleureusement remercier Monsieur Rodolphe Rouillon, notre directeur général, qui a incarné la ténacité et la bienveillance requise pour mener notre institution vers un avenir prometteur. Avec le collègue de direction, il a porté l'hôpital vers un avenir prometteur en terme de projets et de santé financière passant ainsi le relais à Monsieur Eric Froidevaux, son successeur, de la meilleure manière qu'il soit. Avec sa capacité d'action, nous lui souhaitons le meilleur dans sa nouvelle fonction au sein de l'Hôpital intercantonal de la Broye.

En termes financiers, l'Hôpital de Lavaux, malgré la pandémie COVID-19, présente un résultat positif pour 2020. Nos objectifs sont ainsi pleinement atteints et nous permettent d'être sereins face aux investissements futurs du projet IMAGO pour les mois à venir que cela soit dans les infrastructures ou les ressources humaines. Ce nouvel hôpital, centré sur le patient, sera l'aboutissement d'une collaboration de tous les acteurs qui nous démontrent tous les jours leur engagement sur tous les fronts. Avec ce futur cadre de travail, nous aspirons à leur témoigner toute notre reconnaissance.

Pour le Comité exécutif
Chantal Weidmann Yenny
Présidente du Conseil de fondation

Les chiffres 2020

QUELQUES DONNÉES DU CÔTÉ HOSPITALIER

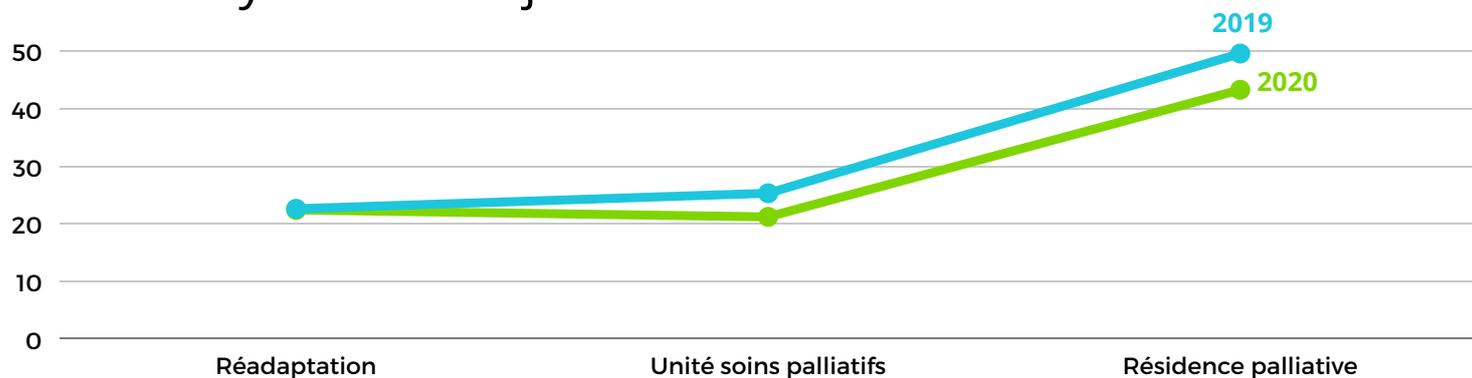
20'313

jours

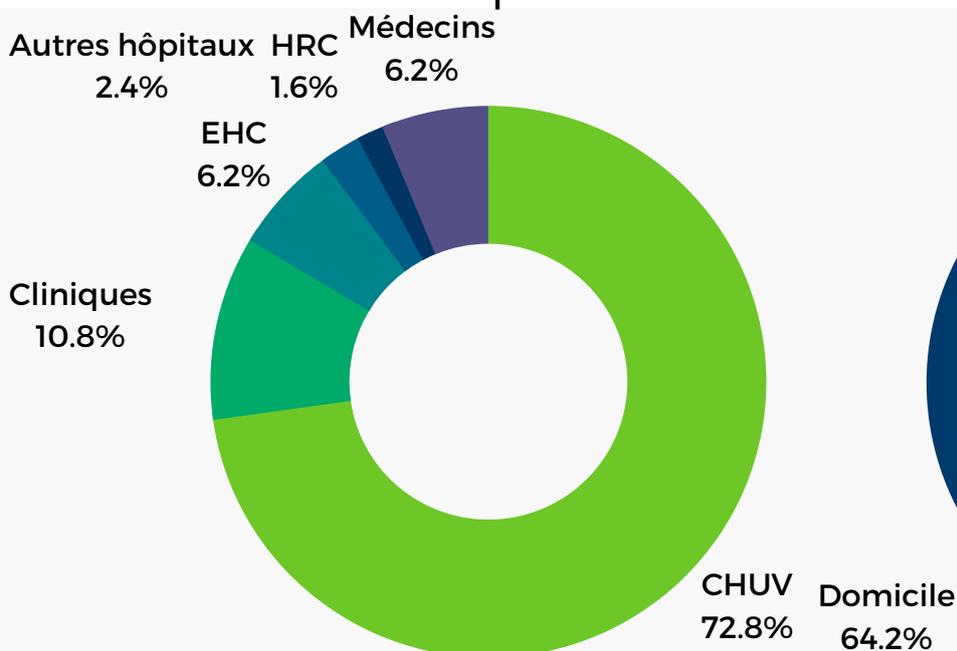
879

Séjours

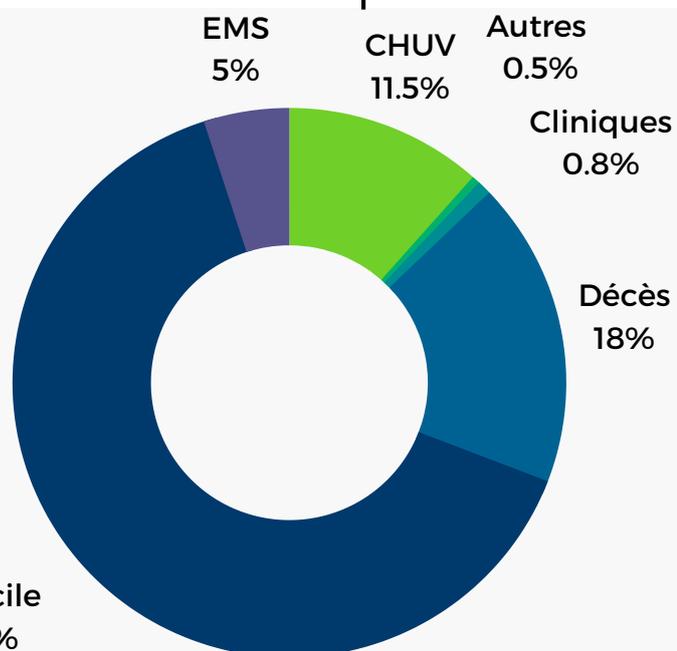
Durée moyenne de séjour



Provenance des patients



Destination des patients



Un aperçu de l'année

L'HÔPITAL DE LAVAUX AUX PREMIÈRES LOGES



Fin février 2020 : le premier cas positif Covid-19 est diagnostiqué dans le canton de Vaud. Depuis ce jour, l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de l'Hôpital de Lavaux se sont mobilisés afin de se préparer, puis à prendre en charge le maximum de patients possible sur le site de Cully, tout en protégeant le système de santé, permettant une continuité et une qualité de soins pour tout résident, patient et bénéficiaire. L'Hôpital de Lavaux a spontanément et immédiatement répondu présent face à ce besoin sanitaire, en totale coordination et complémentarité avec les autorités cantonales et avec l'ensemble des partenaires de soins.

En totalité, ce sont 37 patientes et patients contaminés qui ont été pris en charge à l'Hôpital de Lavaux, 1000 journées d'hospitalisation.

Pour ce faire, l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de l'institution, quelle que soit la fonction de chacun, s'est mobilisé et engagé bien au-delà de ses activités « standards », avec une attention toute particulière à prendre en charge cette nouvelle pathologie. Malgré les craintes, la charge de travail, les doutes et l'inconnue, les équipes de l'hôpital n'ont eu aucune hésitation à s'engager activement au bénéfice des résidents et patients de l'institution.

Courant mai, les derniers patients Covid-19 positifs sortaient de notre institution. Été 2020, la crise sanitaire devient crise financière. Effectivement, pertes de recettes ambulatoires et hospitalières, remplacements des importantes absences (taux absentéisme : 14.7% du 01.03.20 au 31.05.20), matériels, sont autant d'éléments qui ont déstabilisé l'hôpital. L'Hôpital de Lavaux a choisi délibérément son chemin : la santé et le bien être des patients et des résidents avant tout, le répit attendra. Automne 2020 : l'Hôpital de Lavaux se prépare et se mobilise à nouveau, afin de s'organiser et d'anticiper les événements à venir.

Au commencement de toutes les crises, il y a invariablement une phase d'incertitude, mais les valeurs de notre institution tels le professionnalisme, la bienveillance et l'entraide ont trouvé leur sens, pleinement incarné dans les actions quotidiennes des collaboratrices et collaborateurs. Je réitère ma gratitude à tous pour toutes les actions au bénéfice de l'hôpital, pour nos patients et pour nos résidents durant ce printemps si singulier.

Rodolphe Rouillon
Directeur général

Les chiffres 2020

QUELQUES DONNÉES DU CÔTÉ EMS

50

séjours

93.7%

taux d'occupation

10'979

journées

219

*jours de durée
moyenne de séjour*



La découverte de la COVID

UNE RÉADAPTATION INNOVANTE



La pandémie COVID-19 a mis sous pression le système de santé en termes de ressources et de compétences. La réadaptation n'a pas échappé à cette surcharge du système sanitaire. Notre mission a consisté à accueillir des patients COVID souffrant de symptômes et déficits hétérogènes, au décours de leur hospitalisation en soins aigus et/ou en soins intensifs.

Afin d'assurer une prise en soin sécurisée et efficace, nous avons dédié une unité aux patients ayant souffert ou souffrant de la COVID. Son occupation ayant fluctué au cours de l'année 2020, nous avons dû nous adapter et innover dans nos thérapies, ce qui a nécessité de l'agilité de tous les professionnels engagés sans relâche dans leur mission. Une autre tâche particulièrement pénible émotionnellement a été la gestion des visiteurs et des proches afin de protéger nos patients et notre personnel, ce qui a parfois préterité l'accompagnement de certains patients.

A leur arrivée en réadaptation, les patients étaient épuisés, dénutris, souvent désorientés, souffraient de déficits respiratoires, musculaires et neurologiques. La diversité et la labilité des symptômes, n'évoluant pas de manière linéaire, rendaient nécessaire un projet thérapeutique individualisé et une approche interdisciplinaire innovante, mettant à contribution physiothérapeutes, ergothérapeutes, diététiciennes, infirmières et médecins.

L'atteinte respiratoire souvent présente était rarement isolée. Elle a bénéficié d'une oxygénothérapie au repos et à l'effort, ainsi que d'une physiothérapie renforcée d'aide à l'expectoration et de soutien ventilatoire.

L'atrophie musculaire toujours présente au décours des soins aigus a été prise en charge dans le cadre d'un reconditionnement global afin de restaurer progressivement la marche et l'autonomie dans les activités de la vie quotidienne. Les atteintes neurologiques et les troubles cognitifs, la désorientation spatio-temporelle et les déficits attentionnels, ont requis l'effort de tous les soignants, afin de permettre aux patients de retrouver leurs repères. La dénutrition faisant souvent partie du tableau clinique, de même que la présence d'escarres, a bénéficié d'un support nutritionnel coordonné par nos diététiciennes. Très souvent ces patients présentaient également des comorbidités, elles aussi décompensées, que nous avons dû équilibrer, telles qu'un diabète, une cardiopathie ou une hypertension.

En plus des difficultés habituelles de la réadaptation chez la personne âgée, nous avons dû adapter nos thérapies aux conditions particulières de l'isolement et du confinement restreignant les périmètres de travail. La pénibilité des mesures barrières (masque, surblouse) ainsi que les interdictions, puis les limitations des visites extérieures, ont également contribué à complexifier la réadaptation.

Malgré les difficultés et spécificités de la réadaptation liées au SARS-CoV-2, la restauration d'une fonctionnalité permettant le retour à domicile a pu être atteinte chez 90 % des patients que nous avons accompagnés dans ce long retour à la vie normale.

Dr Gérard Pralong
Directeur médical

Le récit d'une patiente

DES SOINS D'EXCELLENCE DANS UN LIEU D'EXCEPTION



Cette année 2020 commence sous l'horizon des soins palliatifs pour Madame Hope. Cette patiente octogénaire souffre d'une maladie évolutive et incurable. Ses douleurs doivent être mieux maîtrisées et, suite à la recommandation de son médecin de famille, elle entre en ce mois de janvier 2020 dans notre unité spécialisée de soins palliatifs.

Après quelques semaines, Madame Hope se sent mieux. Ses douleurs sont supportables et elle peut mieux respirer, même si elle a toujours besoin d'oxygène. Elle bénéficie dès lors des soins de la Résidence palliative. Cela tombe plutôt bien, puisqu'ils sont prodigués par les soignants de son unité et elle se sent à l'aise avec eux.

Chemin faisant, il est déjà temps de penser à la suite de son projet de vie. Madame le sait, elle veut rentrer à la maison. Quelques semaines supplémentaires au sein de l'EMS Le Pavillon lui permettront certainement de recouvrer l'autonomie nécessaire pour réaliser ses transferts seule la nuit, condition sine qua none pour rentrer. Ses proches sont intégrés au projet et se réjouissent de la suivre dans ses progrès.

Lorsque la Covid-19 fait son apparition au printemps, Madame Hope la sent rapidement. Sa dyspnée s'accroît et elle est à nouveau inconfortable.

Néanmoins, elle ne souhaite pas être transférée dans un autre hôpital. La décision est alors rapidement prise puisqu'elle est accueillie dans l'unité de Réadaptation dédiée aux patients atteints de la Covid-19.

Entourée d'une équipe médico-soignante spécialement formée à la prise en charge aiguë de cette maladie émergente, Madame Hope se stabilise rapidement. Bénéficiant de thérapies de réhabilitation pointues et de soins activant, elle recouvre dans ce service de pointe l'autonomie nécessaire à la réalisation de son projet. Avant le début de l'été, Madame Hope, guérie de la Covid-19, rejoint son mari dans leur résidence de Grandvaux et coule en ce moment des jours heureux.

La vision de la Direction des soins « Des soins d'excellence dans un lieu d'exception » - ont révélé, en cette année 2020 dédiée par l'OMS aux infirmières, la complexité de nos prises en charge et le développement de valeurs ajoutées pour nos usagers. Le partenariat avec le patient et ses proches est présent tout au long de la prise en soin et ce, dans toutes les missions de l'Hôpital de Lavaux.

Krystel Vasserot
Directrice des soins

Les données RH

STATISTIQUES COVID RH

Une année particulière avec des attentions et du soutien par des actes, mots ou gestes, fort appréciés.

10

quarantaines (cas contact)

44

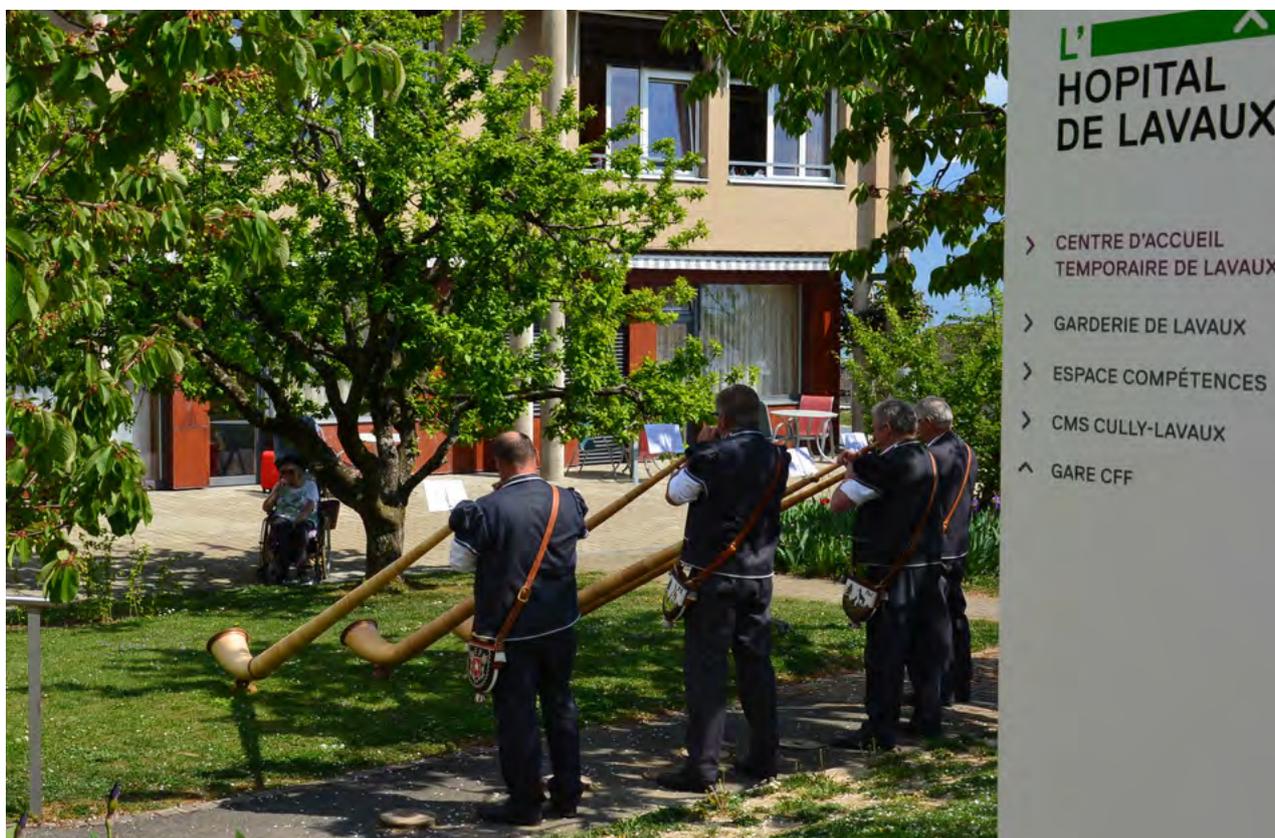
positif-ve au COVID

241

collaborateurs.trices

9.1 %

*absentéisme en 2020
(7.65% en moyenne pour
2018-2019)*



Rebondir face à l'adversité

QUELS ENJEUX POUR LE DÉPARTEMENT DE LA LOGISTIQUE ?



Garantir l'approvisionnement de matériel

Au 5e étage de l'Hôpital de Lavaux se trouve un vaste local, « le magasin central », où est stockée une grande part du matériel médical servant à approvisionner les services de soins de l'établissement, notamment les produits indispensables pour protéger le personnel du coronavirus. Avant la pandémie, le stock de ce matériel était constitué pour trois semaines, réserve tout à fait suffisante pour une utilisation courante. Lors de la première vague, la consommation des masques a été multipliée par 50 et les prix d'achat par 10. Au plus fort de la pandémie et malgré la difficulté quotidienne d'approvisionnement, l'Hôpital de Lavaux n'a jamais été en rupture de matériel de protection. Dès le mois de juillet 2020, un stock de sécurité de 3 mois a été constitué, conformément au plan cantonal sur la pandémie.

Réinventer la restauration

La Covid-19 n'a pas épargné ce service. Avec la fermeture de l'espace de restauration dédié aux personnes externes à l'hôpital, il a fallu aménager le mode et le temps de travail des collaborateurs, avec pour conséquences des RHT et une perte de 45% de chiffre d'affaires. Pour pallier à la diminution du chiffre d'affaires engendré par cette situation, l'ensemble des prestations a été revu et différents projets ont été développés,

comme par exemple la vente de repas à l'emporter. Afin de maintenir au maximum le lien social entre les patients et leurs visiteurs, le service de restauration a été amené à développer des solutions «privées», respectant les consignes d'hygiène et de sécurité. Pour terminer, une profonde réflexion a été engagée sur le développement d'activités pérennes, garantissant les emplois du service de la restauration de l'hôpital.

Intégrer de nouveaux modèles architecturaux et d'organisation logistique

La Covid-19 a démontré la fragilité des recommandations et/ou directives architecturales imposées ou acceptées historiquement par l'état ne prenant pas en compte les éléments exceptionnels tels qu'une pandémie. Des chambres à deux lits, des locaux de stockage trop petits et pas assez nombreux, un manque d'espaces communs ont fortement mis en difficulté le personnel de l'hôpital, les patients et leurs visites.

C'est pourquoi dans le cadre du projet d'agrandissement en cours, une attention toute particulière devra être portée sur la modularité des espaces.

Stéphane Manz
Directeur logistique

	2020 En milliers de CHF	2019 En milliers de CHF
EXPLOITATION		
Recettes d'exploitation	21'590	20'819
Charges de l'exploitation	19'166	18'966
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	2'424	1'853
HORS EXPLOITATION		
Produits hors exploitation	1'182	1'334
Charges hors exploitation	2'988	2'574
RÉSULTAT HORS EXPLOITATION	-1'806	-1'240
RÉSULTAT VIRÉ À CAPITAL	618	613
<hr/>		
BILAN AU 31 DÉCEMBRE		
ACTIF		
Actif circulant		
Liquidités	12'423	8'330
Créances rés. de la vente de prestations	3'462	3'285
Autres créances	19	30
Stock	244	125
Actifs de régularisation	185	345
	16'333	12'115
Actif immobilisé		
Immobilisations financières	1	2'065
Immobilisations corporelles	13'993	17'021
	13'994	19'086
TOTAL DE L'ACTIF	30'328	31'201
PASSIF		
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes (achat de biens et prestations)	869	1'171
Dettes financières	1'940	1'991
Autres dettes	24	25
Passifs de régularisation	586	660
Total capitaux étrangers à court terme	3'419	3'846
Capitaux étrangers à long terme		
Dettes	10'974	12'711
Fonds affectés	312	337
Totaux capitaux étrangers à long terme	11'286	13'047
Totaux capitaux étrangers	14'705	16'893
Capitaux propres		
Capital au 1er janvier	6'850	6'237
Fonds	8'155	7'457
Perte/Bénéfice de l'exercice	618	612
Total capitaux propres	15'623	14'307
TOTAL DU PASSIF	30'328	31'201

Les instances

DIRIGEANTES

LE CONSEIL DE FONDATION

Belmont-sur-Lausanne, Chantal Dupertuis, Municipale - **Bourg-en-Lavaux**, Nicole Gross, Municipale - **Chexbres**, Dominique Wyss Cossy, Municipale - **Essertes**, Laurent Conne, Municipal - **Forel (Lavaux)**, Suzanne Audino, Syndique - **Jorat-Mézières**, Patrice Guénat, Syndic - **Lutry**, Claire Glauser, Municipale - **Maracon**, Didier Fattebert, Municipal - **Montpreveyres**, Cristine Pasche, Municipale - **Oron**, Philippe Modoux, Syndic - **Paudex**, Arielle Martin, Municipale - **Puidoux**, René Gilliéron, Syndic - **Pully**, Lydia Masméjan, Municipale - **Rivaz**, Pierre-Alain Chevalley, Municipal - **Savigny**, Louis Pipoz, Municipal - **Servion**, Cédric Matthey-de-L'Endroit, Syndic - **Saint-Saphorin**, Marianne Mühlethaler, Municipale

LE COMITÉ EXÉCUTIF

Chantal Weidmann Yenny, présidente, Nicole Gross, vice-présidente, Aude Savoy, membre, Ruth Ducret Wyler, membre, Lydia Masméjan, membre, Cédric Ottet, membre, Nathalie Thomas, secrétaire hors conseil

LE COLLÈGE DE DIRECTION

Rodolphe Rouillon, directeur général, Krystel Vasserot, directrice des soins, Dr Gérard Pralong, directeur médical, Stéphane Manz, directeur de la logistique, Laurent Freymond, directeur des ressources humaines

Le côté médical

CORPS MÉDICAL ET CONSULTANTS AGRÉÉS AU 31.12.2020

Médecin chef

Dr Gérard Pralong

Médecin cheffe adjointe

Dre Cécile Amateis

Médecin hospitalier

Dre Valeria Musumeci

Médecin chef de clinique

Dr Ali Ahmed Dahmen

Diabétologie

Dre Daniela Sofrà

Radiologie

Dr Jean-Marc Steity

Psycho-gériatrie

Dre Anne-Laure Serra



Les cadres

PRESTATIONS ET SERVICES DE L'INSTITUTION AU 31.12.2020

Infirmières-cheffes

EMS « Le Pavillon » : Corinne Chassot
Soins palliatifs : Véronique Flückiger
Réadaptation niveau 3 : Ophélie Gianferrari
Réadaptation niveau 4 : Hélène Mendonça

Physiothérapie

Nora Bébox

Ergothérapie

Cécile Monod

Aumônerie

Hans Ruedi Meier

Neuropsychologie

Marzanna Wiechetek

Psychologie

Patricia Roh

Diabétologie

Céline Bastino

Diététique

Anouk Dissard et Cécile Lavanchy

Radiologie

Georges Dutrançois

Pharmacie

Mireille Paccaud

Animation

Cindy Rose

Service technique

Philippe Déjardin

Intendance

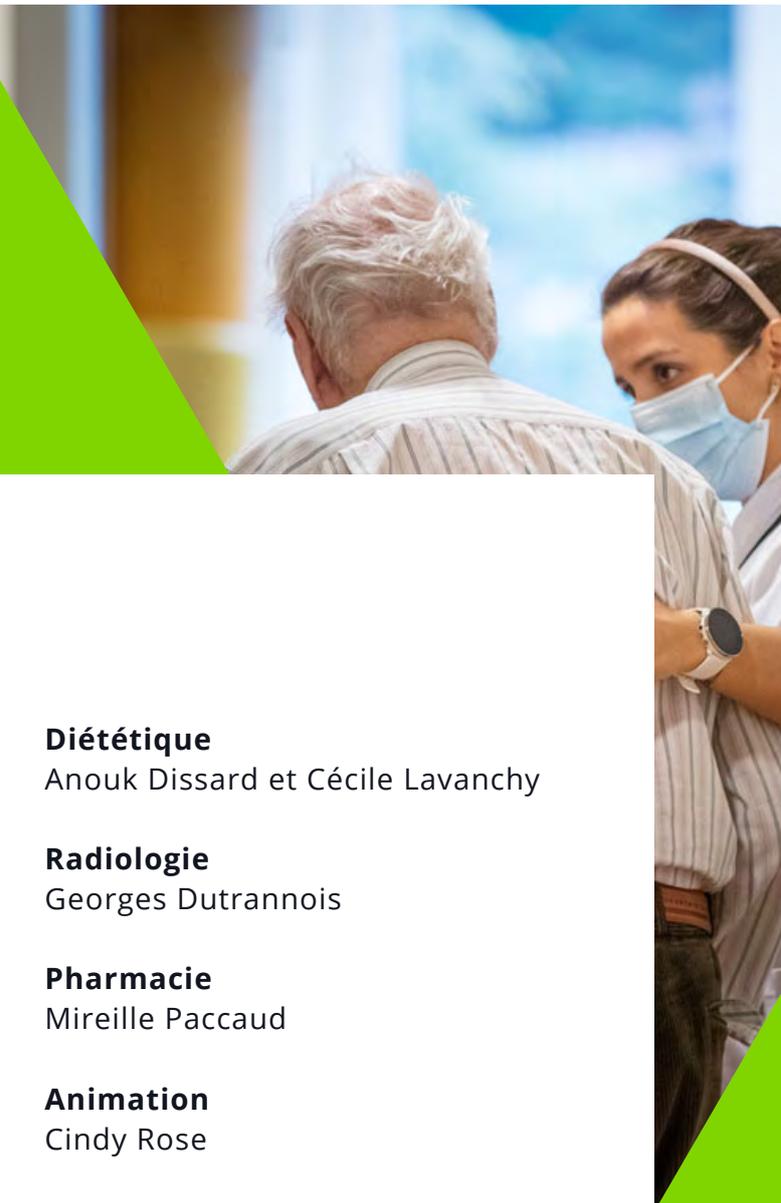
Ismail Paloja

Restauration

Sylvain Reymond

Accueil/réception

Valérie Gachet



WWW.HOPITALDELAVAux.CH



HOPITAL DE LAVAUx

IMPRESSUM

Edition L'Hôpital de Lavaux
Photos © 2018 David Bochud et
© Katia Perrochet
Rédaction et relecture L'Hôpital de Lavaux
Mise en page Katia Perrochet

CH. DES COLOMBAIRES 31
1096 CULLY – SUISSE
T + 41 (0)21 799 01 11
F + 41 (0)21 799 01 99
info@hopitaldelavaux.ch