

Rapport sur la qualité 2013

sur la base du modèle de H+

Version 7.0



Clinique de la Source
Avenue Vinet 30
1004 Lausanne

www.lasource.ch
clinique@lasource.ch

Validé le : 15 mai 2014
Par : M. Kappler, Directeur général adjoint

Mentions légales

Le présent rapport sur la qualité a été réalisé sur la base du modèle de H+ Les Hôpitaux de Suisse. Ce modèle permet de rendre compte de manière unifiée de la qualité pour les catégories des soins somatiques aigus, de la psychiatrie, de la réadaptation et des soins de longue durée pour l'année 2013.

Le rapport sur la qualité offre une vue d'ensemble systématique des efforts d'un hôpital ou d'une clinique en faveur de la qualité. Il présente aussi bien la structure de la gestion interne de la qualité que les objectifs généraux de qualité. Il comporte des données sur les enquêtes, sur les participations aux mesures et aux registres et sur les certifications. De plus, le rapport fournit des informations portant sur les indicateurs de qualité, les mesures, programmes et projets d'assurance de la qualité.

Une interprétation et une comparaison correctes des résultats de la mesure de la qualité nécessitent de tenir compte des données, de l'offre et des chiffres-clés des hôpitaux et des cliniques. Les différences et les modifications de la typologie des patients et des facteurs de risques doivent elles aussi être prises en considération.

Public cible

Le rapport sur la qualité s'adresse aux professionnels du domaine de la santé (au management des hôpitaux et aux collaborateurs du domaine de la santé, des commissions de la santé et de la politique sanitaire, aux assureurs, etc.) ainsi qu'au public intéressé.

Désignation

Afin d'améliorer la lisibilité du Rapport sur la qualité, le masculin est presque toujours utilisé pour désigner des personnes. Qu'il s'agisse de patients, de médecins, de spécialistes, entre autres, nous faisons systématiquement référence aux groupes de personnes des deux sexes sans aucune distinction.

Sommaire

A	Introduction	1
B	Stratégie de qualité	4
B1	Stratégie et objectifs en matière de qualité	4
B2	Deux à trois points essentiels en matière de qualité pour l'année de référence 2013.....	4
B3	Objectifs atteints en matière de qualité pour l'année de référence 2013	4
B4	Evolution de la qualité pour les années à venir	4
B5	Organisation de la gestion de la qualité	5
B6	Informations sur la personne à contacter pour la gestion de la qualité	5
C	Chiffres-clés de l'établissement et offre correspondante	6
C1	Aperçu de l'offre.....	6
C2	Chiffres-clés 2013.....	8
C3	Chiffres-clés Psychiatrie 2013	8
C4	Chiffres-clés Réadaptation 2013	8
C4-1	Offre de prestations et chiffres-clés de la réadaptation stationnaire	8
C4-2	Collaboration dans le réseau de soins	8
C4-3	Offre de prestations et chiffres-clés des cliniques de jour (réadaptation ambulatoire)	8
C4-4	Ressources en personnel	8
C5	Chiffres-clés Soins de longue durée 2013.....	8
D	Mesures de la satisfaction	9
D1	Satisfaction des patients ou des résidents	9
D2	Satisfaction des proches.....	10
D3	Satisfaction du personnel	10
D4	Satisfaction des référents	11
E	Mesures nationales de la qualité ANQ	11
E1	Mesures nationales de la qualité dans le domaine somatique aigu	12
E1-1	Réhospitalisations potentiellement évitables à l'aide de SQLape®	13
E1-2	Réopérations potentiellement évitables à l'aide de SQLape®	14
E1-3	Infections post-opératoires à l'aide de SwissNOSO.....	15
E1-4	Mesure de la prévalence des chutes et des escarres de décubitus selon la méthode LPZ	17
E1-5	Enquête nationale auprès des patients du domaine somatique aigu.....	20
E1-6	Enquête nationale auprès des parents en médecine somatique aiguë	21
E1-7	SIRIS registre des implants	22
E2	Mesures nationales en psychiatrie	22
E2-1	Psychiatrie pour adultes	22
E2-2	Psychiatrie pour les enfants et adolescents	22
E3	Mesures nationales en réadaptation	22
E3-1	Enquête nationale sur la satisfaction dans la réadaptation	22
E3-2	Mesures par domaines spécifiques	22
F	Autres mesures de la qualité au cours de l'exercice 2013	23
F1	Infections (autres qu'à l'aide de Swissnoso)	23
F2	Chutes (autres qu'à l'aide de la méthode LPZ)	24
F3	Escarres de décubitus (autres qu'à l'aide de la méthode LPZ).....	25
F4	Mesures limitant la liberté de mouvement	26
F5	Cathéters longue durée	27
F6	Autres thèmes de mesure.....	28
G	Aperçu des registres	29
H1	Certifications et normes / standards appliqués	34
H2	Aperçu des activités et projets en cours	34
H3	Sélection de projets relatifs à la qualité	35
I	Conclusion et perspectives	Erreur ! Signet non défini.
J	Annexes	36

A Introduction

Avant-propos de H+ Les Hôpitaux de Suisse

Les hôpitaux et cliniques suisses se soucient fortement de la qualité. En plus de leurs nombreuses activités internes dans ce domaine, ils participent à plusieurs mesures nationales. En 2013, les hôpitaux et les cliniques dans le domaine somatique aigu ont relevé pour la troisième fois les indicateurs de qualité du Plan de mesure de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ). Les hôpitaux psychiatriques l'ont fait pour la deuxième fois. En réadaptation, les mesures à large échelle ont commencé le 1^{er} janvier 2013. En outre, les premières mesures nationales concernant les enfants et les adolescents hospitalisés en somatique aigu et en psychiatrie ont été réalisées en 2013.

La sécurité des patientes et des patients est un critère essentiel de la qualité des traitements. La Fondation pour la sécurité des patients suisse a lancé en 2013 les programmes pilotes «progress! sécurité des patients suisse». Ces programmes font partie de la Stratégie fédérale en matière de qualité dans le système de santé suisse et sont financés par l'Office fédéral de la santé publique. Les deux premiers programmes se concentrent sur la sécurité en chirurgie et sur la sécurité de la médication aux interfaces.

Transparence et comparabilité constituent des éléments fondamentaux pour l'amélioration de la qualité. La publication de rapports sur la qualité, recommandée par H+ et exigée par quelques cantons, est judicieuse. Nous espérons vous livrer des informations précieuses avec le Rapport sur la qualité 2013 de la Clinique de La Source

LA CLINIQUE DE LA SOURCE, PREMIER ÉTABLISSEMENT PRIVÉ DE SOINS AIGUS PLURIDISCIPLINAIRES

La Clinique de La Source est le premier établissement privé de soins aigus pluridisciplinaires de la région. Très attachée à son indépendance, la Clinique, fondée en 1891, est la propriété d'une fondation privée à but non lucratif apportant son soutien à l'Institut et la Haute Ecole de soins infirmiers La Source HES. En constante évolution pour s'adapter aux besoins des patients et aux dernières innovations technologiques, la Clinique met un point d'honneur à perpétuer ses traditions d'accueil et de qualité des soins qui l'obligent à se dépasser dans tous les domaines.

Une structure médicale de premier plan

Les 11 principales spécialités qui y sont exercées sont :

- Oncologie médicale et chirurgicale
- Chirurgie laparoscopique digestive
- Cardiologie interventionnelle
- Chirurgie orthopédique
- Neurochirurgie
- Urologie
- Gynécologie & Obstétrique
- Chirurgie esthétique et reconstructive
- Centre de Chirurgie robotique La Source - CHUV

Tous les services sont à disposition 24 heures sur 24. Par ailleurs, les Instituts de radiologie et de physiothérapie, le laboratoire d'analyses, les Centres ambulatoires, d'urgences VidySource et de radio-oncologie accueillent des patients sans assurances complémentaires et ce aux mêmes tarifs que les hôpitaux publics.

Mot d'ordre : qualité des soins et compétences du personnel médical

Afin de garantir une qualité des soins irréprochable et une prise en charge personnalisée de chaque patient, la Clinique s'entoure des meilleurs professionnels. Le cadre et les infrastructures haut de gamme attirent de nombreux chirurgiens, obstétriciens, internistes et anesthésistes de renom, tous spécialistes FMH indépendants, qui sont associés à la Clinique de La Source et participent grandement à la réussite et à la réputation dont elle bénéficie. Tournée vers l'avenir, la Clinique s'engage activement à former la relève médicale de Suisse romande au travers de l'Ecole La Source, un lieu de formation privilégié pour les étudiants et réputé pour son excellence académique.

Distinctions et professionnalisme

L'exigence et la sensibilité hôtelière de M. Michel R. Walther alliées à des prestations et à des infrastructures médicales de pointe lui ont valu d'être la première clinique de Suisse à s'être vue décerner la certification EFQM de niveau 2 (European Foundation for Quality Management). Récemment certifiée ISO 13485:2003 [norme médicale reconnue homologuant les processus de stérilisation et de maintenance du plateau biomédical], elle est également membre des Swiss Leading Hospitals [évaluation sur la base de 107 critères relatifs au management de la qualité, du personnel et de la sécurité].

En avril 2008, les Laboratoires de La Source ont obtenu l'accréditation à la norme ISO/CEI 17025. Cette norme n'étant pas spécifique pour les laboratoires d'analyses de biologie médicale, la Clinique a complété celle-ci par la norme ISO 15189, obtenue début 2013, qui elle est spécifique aux laboratoires d'analyse et marque la reconnaissance de son haut niveau de fiabilité.

B Stratégie de qualité

B1 Stratégie et objectifs en matière de qualité

ORGANISATION DU MANAGEMENT DE LA QUALITE

Le comité de pilotage de la Qualité, appelé plus communément le Copil, composé des membres de la Direction et de la responsable Qualité se réunit 10xan. Cette commission élabore le plan de progrès Qualité et valide tous les projets et l'ensemble des actions d'amélioration émanant des ateliers, groupes ou commissions Qualité. La surveillance de la satisfaction clients est également une tâche dévolue à ce comité. Il est le garant de l'amélioration continue des prestations.

Dès 2010, la Direction consolide son management par la mise en place d'une gestion des risques pour l'ensemble de son établissement.

Notre charte institutionnelle décrit:

Notre Vision : Renforcer notre position de « leader » en tant que clinique privée suisse en termes :

- de compétences médicales
- d'excellence des soins
- d'équipements de haute technologie
- d'infrastructures hôtelières de premier ordre

Notre Mission :

- s'assurer la collaboration de médecins hautement qualifiés et reconnus dans leur spécialité
- assurer des soins d'excellente qualité
- mettre à disposition une infrastructure médicale de haut niveau
- offrir des prestations hôtelières de premier ordre pour répondre aux exigences élevées des patients et de leur entourage

La qualité est fermement ancrée dans la stratégie d'entreprise / dans les objectifs de l'entreprise, et ce de manière explicite.

B2 2-3 points essentiels en matière de qualité pour l'année de référence 2013

Assessment EFQM et candidature au Prix ESPRIX – Session 2013-2014
Obtention du Prix ESPRIX – 2014 – Domaine « Créer de la valeur pour le client »

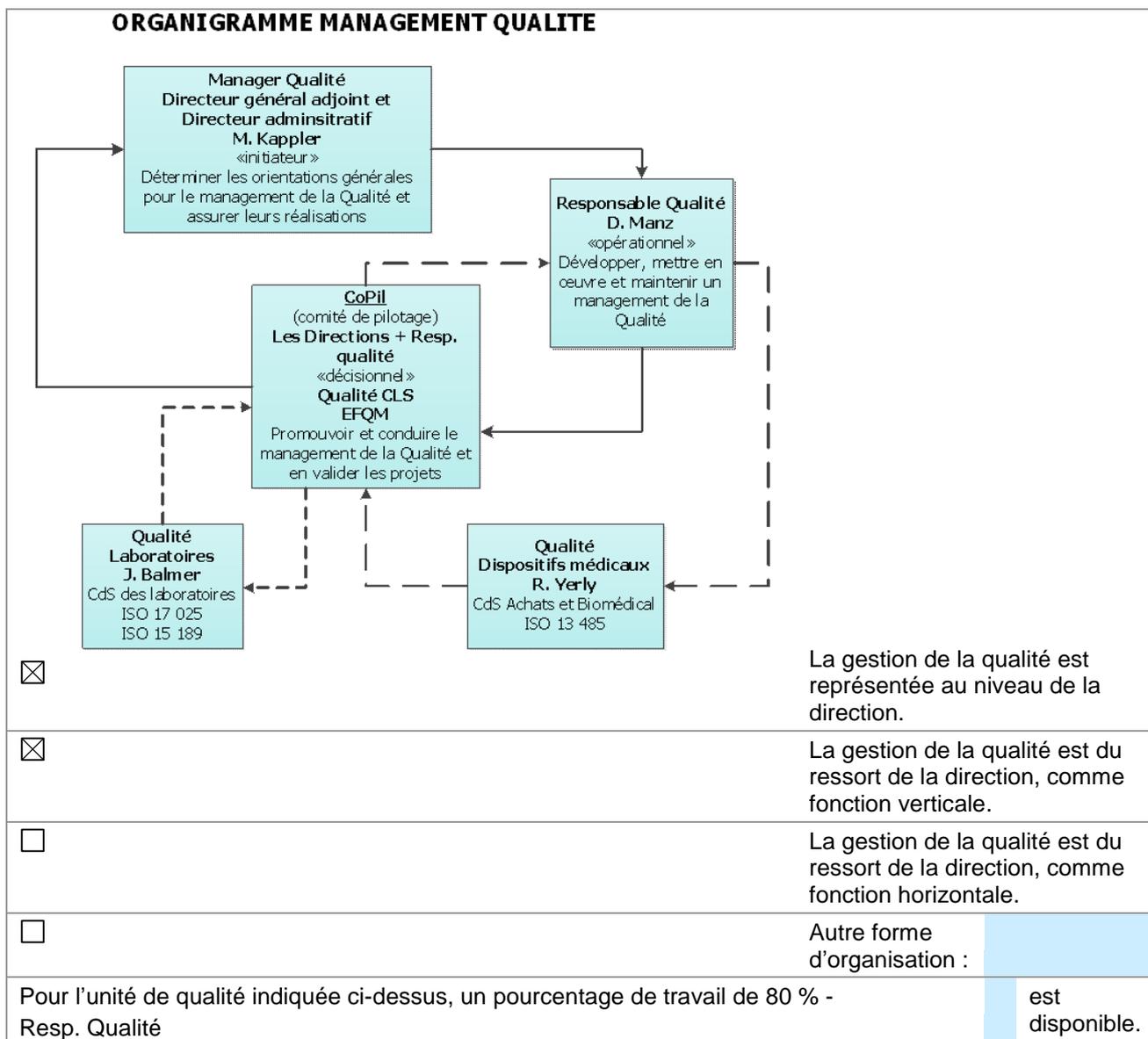
B3 Objectifs atteints en matière de qualité pour l'année de référence 2013

ISO : Audits de surveillance réussis et reconduits
ANQ : Exigences et mesures réalisées
Audits internes : Plan 2013 réalisé
Satisfaction patients : Enquêtes « patients hospitalisés » et « ambulatoire » réalisées

B4 Evolution de la qualité pour les années à venir

Optimiser la gestion des risques

B5 Organisation de la gestion de la qualité



B6 Informations sur la personne à contacter pour la gestion de la qualité

Titre, prénom, NOM	Téléphone (direct)	E-mail	Fonction / Service
Manager Qualité Michel KAPPLER	021.641.33.33	m.kappler@lasource.ch	Directeur général adjoint Directeur administratif
Responsable Qualité Doris MANZ	021.641.34.29	d.manz@lasource.ch	Responsable Qualité
Chef des laboratoires J. Balmer	021.641.32.50	j.balmer@lasource.ch	Chef des Laboratoires
Ingénieur Biomédical Raymond Yerly	021.641.34.86	r.yerly@lasource.ch	Chef de service Achats et Biomédical

C

Chiffres-clés de l'établissement et offre correspondante

Les indications sur la structure et les prestations de l'hôpital permettent d'avoir un **aperçu** de la taille de l'hôpital et de son offre.

De plus amples informations sur notre offre de prestations médicales, thérapeutiques et spécialisées sont disponibles sur le portail des hôpitaux à l'adresse : www.info-hopitaux.ch → Recherche d'hôpitaux → Recherche par région → Nom de la clinique → [Clinique de La Source](#) → Chapitre «Prestations».

C1 Aperçu de l'offre

Spécialités médicales proposées	Sur les sites	Collaboration au sein du réseau de soins (avec d'autres hôpitaux / institutions, médecins indépendants travaillant en établissement, etc.)
Allergologie et immunologie	Oui	
Chirurgie générale	Oui	
Anesthésiologie et réanimation (application de la technique d'anesthésie, médecine intensive, médecine d'urgence et traitement de la douleur)	Oui	
Dermatologie et vénéréologie (traitement des maladies de la peau et vénériennes)	Oui	
Gynécologie et obstétrique (branche de la médecine consacrée à l'étude de la femme et son appareil génital)	Oui	
Génétique médicale (conseil, diagnostic et thérapie des maladies héréditaires)		
Chirurgie de la main	Oui	
Chirurgie cardio-vasculaire		
Médecine interne générale, avec spécialisations suivantes (médecins spécialistes, personnel soignant spécialisé) :	Oui	
<input checked="" type="checkbox"/> Angiologie (traitement des maladies des artères, veines et canaux lymphatiques)	Oui	
<input checked="" type="checkbox"/> Endocrinologie et diabétologie (traitement des maladies du métabolisme et de la sécrétion interne)	Oui	
<input checked="" type="checkbox"/> Gastroentérologie (traitement des maladies des organes digestifs)	Oui	
Spécialités médicales proposées (2 ^e page)	Sur les sites	Collaboration au sein du réseau de soins (avec d'autres hôpitaux / institutions, médecins indépendants travaillant en établissement, etc.)
<input type="checkbox"/> Gériatrie (étude des problèmes liés au vieillissement de l'organisme humain)		
<input checked="" type="checkbox"/> Hématologie (traitement des maladies du sang, des organes formateurs du sang et du système lymphatique)	Oui	
<input checked="" type="checkbox"/> Hépatologie (traitement des maladies du foie)	Oui	Médecins indépendants
<input checked="" type="checkbox"/> Infectiologie (traitement des maladies infectieuses)	Oui	

<input checked="" type="checkbox"/>	Cardiologie <i>(traitement des maladies cardio-vasculaires)</i>	Oui	
<input checked="" type="checkbox"/>	Oncologie médicale <i>(traitement du cancer)</i>	Oui	
<input checked="" type="checkbox"/>	Néphrologie <i>(traitement des maladies du rein et des voies urinaires)</i>	Oui	
<input type="checkbox"/>	Médecine physique et réadaptation <i>(traitement des maladies de l'appareil de soutien et locomoteur, sans opération)</i>		
<input checked="" type="checkbox"/>	Pneumologie <i>(traitement des maladies des organes respiratoires)</i>	Oui	
	Médecine intensive	Oui	
	Chirurgie maxillaire et faciale	Oui	
	Chirurgie pédiatrique		
	Soins de longue durée		
	Neurochirurgie	Oui	
	Neurologie <i>(traitement des maladies du système nerveux)</i>	Oui	
	Ophtalmologie <i>(traitement de l'œil et des maladies oculaires)</i>		
	Orthopédie et traumatologie <i>(traitement des affections du squelette et des accidents, chirurgie osseuse)</i>	Oui	
	Oto-rhino-laryngologie ORL <i>(traitement des maladies de l'oreille, du nez et de la gorge)</i>	Oui	
	Pédiatrie <i>(traitement des maladies des enfants)</i>		
	Médecine palliative <i>(atténuation des symptômes d'une maladie grave incurable)</i>		
	Chirurgie plastique-reconstructive et esthétique	Oui	
	Psychiatrie et psychothérapie		
	Radiologie <i>(radiographie et autres procédés d'imagerie)</i>	Oui	
	Médecine tropicale et des voyages		
	Chirurgie vasculaire thoracique <i>(opérations des vaisseaux au niveau du thorax)</i>		
	Urologie <i>(traitement des affections des voies urinaires et des maladies génito-urinaires chez l'homme)</i>	Oui	

Les processus de guérison sont complexes et nécessitent de nombreuses prestations thérapeutiques pour soutenir le rétablissement de manière optimale en complément des connaissances spécialisées relevant de la médecine et des soins infirmiers.

Spécialisations thérapeutiques proposées	Sur les sites	Collaboration au sein du réseau de soins (avec d'autres hôpitaux / institutions, thérapeutes installés, etc.)
Consultation pour diabétiques	Oui	
Ergothérapie		Oui
Diététique	Oui	
Logopédie		Oui
Neuropsychologie		
Physiothérapie	Oui	

Psychologie		Oui
Psychothérapie		

C2 Chiffres-clés 2013

Nombre de journées patients => 36'957
 Nombre de patients traités en hospitalisation => 4'298
 Nombre de patients traités en clinique de jour => 9388
 Nombre de patients traités en ambulatoire => Env. 92'700
 Nombre d'interventions chirurgicales => 14890
 Chiffre d'affaires – Clinique => Sfr. 106 Mio
 Chiffre d'affaires total – Fondation => Env. Sfr. 140 Mio

C3 Chiffres-clés Psychiatrie 2013

C4 Chiffres-clés Réadaptation 2013

C4-1 Offre de prestations et chiffres-clés de la réadaptation stationnaire

C4-2 Collaboration dans le réseau de soins

C4-3 Offre de prestations et chiffres-clés des cliniques de jour (réadaptation ambulatoire)

C4-4 Ressources en personnel

C5 Chiffres-clés Soins de longue durée 2013

D Mesures de la satisfaction

Lors de la comparaison des valeurs relatives à la satisfaction des différents hôpitaux, la prudence est de mise. Il n'est possible de comparer entre eux que des hôpitaux qui évaluent la satisfaction selon les mêmes méthodes (instrument de mesure, procédure → Se reporter à ce sujet aux informations destinées à un public professionnel) et qui sont dotés d'une structure similaire (taille, offre de prestations → Se reporter à ce sujet au chapitre C Chiffres-clés de l'établissement et offre correspondante).

D1 Satisfaction des patients ou des résidents

La mesure de la satisfaction des patients ou des résidents fournit aux établissements de précieuses informations sur la manière dont les patients (ou résidents) se sont sentis dans l'hôpital (ou l'institution) et dont ils ont ressenti l'assistance.

La satisfaction des patients est-elle mesurée dans l'établissement?			
<input type="checkbox"/>	Non , la satisfaction des patients n'est pas mesurée dans notre établissement.		
	Expliquer les raisons		
<input checked="" type="checkbox"/>	Oui , la satisfaction des patients est mesurée dans notre établissement.		
	<input checked="" type="checkbox"/> Dans l'année de référence 2013 , une mesure a été effectuée.		
	<input type="checkbox"/> Pas de mesure pour l' année de référence 2013 .		
	Dernière mesure en (année) :	2012	Prochaine mesure prévue pour (année) : 2014

Sur quels sites / dans quels domaines la dernière enquête a-t-elle été effectuée?			
<input type="checkbox"/>	Dans tout l'établissement / sur tous les sites, ou... →	<input type="checkbox"/>	...uniquement sur les sites suivants :
<input type="checkbox"/>	Dans toutes les cliniques / domaines / services, ou... →	<input type="checkbox"/>	...uniquement dans les cliniques / domaines / services suivants :

Résultats de la dernière enquête		
	Satisfaction mesurée	Analyse des résultats / Remarques
Ensemble de l'établissement	90.7	Toutes les valeurs sont présentées sur une échelle de 0(=satisfaction minimale) à 100 (=valeur maximale) La note globale est la moyenne pondérée sur tous les domaines
Résultats par domaine	Satisfaction mesurée	Analyse des résultats / Remarques
Médecins	93.3	7 questions concernant le domaine « médecins »
Soins	90.1	7 questions concernant le domaine « soins »
Organisation	87.6	7 questions concernant le domaine « organisation »
Repas	88.2	3 questions concernant le domaine « repas »
Logement	89.6	3 questions concernant le domaine « logement »
Infrastructure publique	90.3	5 questions concernant le domaine « infr. publique »
<input type="checkbox"/>	Les résultats ont déjà été publiés dans les rapports sur la qualité suivants :	
<input type="checkbox"/>	L'évaluation n'est pas encore terminée . Les résultats ne sont pas encore disponibles.	
<input type="checkbox"/>	L'établissement renonce à la publication des résultats.	
	Expliquer les raisons	
<input checked="" type="checkbox"/>	Les résultats mesurés sont comparés à ceux d'autres hôpitaux (benchmark).	

Informations destinées à un public professionnel : Instrument de mesure utilisé lors de la dernière enquête			
<input checked="" type="checkbox"/> Mecon	<input type="checkbox"/> Autre instrument de mesure externe		
<input type="checkbox"/> Picker	Nom de l'instrument		Nom de l'institut de mesure
<input type="checkbox"/> PEQ			
<input type="checkbox"/> MüPF (-27)			
<input type="checkbox"/> POC (-18)			
<input type="checkbox"/> PZ Benchmark			

<input type="checkbox"/> Instrument interne propre
Description de l'instrument

Informations destinées à un public professionnel : Indications sur le collectif interrogé			
Ensemble des patients à interroger	Critères d'inclusion	Patients hospitalisés rentrés à domicile	
	Critères d'exclusion	Enfants - Patients transférés	
Nombre de questionnaires complétés et valides		681 questionnaires	
Retour en pourcent		57.2%	Lettre de rappel? <input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui

Les critiques et les compliments des patients fournissent aux établissements, en plus des mesures de la satisfaction des patients, des indications concrètes sur les points sur lesquels ils peuvent continuer à s'améliorer. C'est pourquoi de nombreux hôpitaux ont institué un service de gestion des réclamations ou un médiateur.

Votre établissement est-il doté d'un service de gestion des réclamations ou d'un médiateur pour les patients?	
<input type="checkbox"/>	Non , notre établissement n'a pas de service de gestion des réclamations / de médiateur.
<input checked="" type="checkbox"/>	Oui , notre établissement propose un service de gestion des réclamations / de médiation .
Désignation du service	Qualité
Nom de l'interlocuteur	Doris Manz
Fonction	Responsable Qualité
Joignabilité (téléphone, e-mail, tranches horaires)	021.641.34.29. d.manz@lasource.ch
Remarques	

Améliorations entreprises			
Titre	Objectif	Domaine	Durée (du ... au...)

D2 Satisfaction des proches

D3 Satisfaction du personnel

La mesure de la satisfaction du personnel fournit aux établissements des informations précieuses sur la manière dont les collaborateurs et collaboratrices ont perçu l'hôpital en tant qu'employeur et ressenti leur situation de travail dans celui-ci.

La satisfaction du personnel est-elle mesurée dans l'établissement?			
<input type="checkbox"/>	Non , la satisfaction du personnel n'est pas mesurée dans notre établissement.		
	Expliquer les raisons		
<input checked="" type="checkbox"/>	Oui , la satisfaction du personnel est mesurée dans notre établissement.		
	<input type="checkbox"/> Dans l'année de référence 2013, une mesure a été effectuée.		
	<input checked="" type="checkbox"/> Pas de mesure pour l'année de référence 2013.		
	Dernière mesure en (année) :	2011	Prochaine mesure prévue pour (année) : 2015
Sur quels sites / dans quels domaines la dernière enquête a-t-elle été effectuée?			
<input type="checkbox"/>	Dans tout l'établissement /		
<input type="checkbox"/>	...uniquement sur les sites		

sur tous les sites, ou... →		suivants :	
<input type="checkbox"/>	Dans toutes les cliniques / domaines / services, ou... →	<input type="checkbox"/>	...uniquement dans les cliniques / domaines / services suivants :

Résultats de la dernière enquête		
	Satisfaction mesurée	Analyse des résultats / Remarques
Ensemble de l'établissement		
Résultats par domaine	Satisfaction mesurée	Analyse des résultats / Remarques
<input type="checkbox"/>	Les résultats ont déjà été publiés dans les rapports sur la qualité suivants :	
<input type="checkbox"/>	L'évaluation n'est pas encore terminée . Les résultats ne sont pas encore disponibles.	
<input type="checkbox"/>	L'établissement renonce à la publication des résultats.	
	Expliquer les raisons	
<input checked="" type="checkbox"/>	Les résultats mesurés sont comparés à ceux d'autres hôpitaux (benchmark).	

Informations destinées à un public professionnel : Instrument de mesure utilisé lors de la dernière enquête			
<input type="checkbox"/>	Instrument de mesure externe		
	Nom de l'instrument	Mecon	Nom de l'institut de mesure
			Mecon
<input type="checkbox"/>	Instrument interne propre		
	Description de l'instrument	Questionnaire collaborateurs	

Informations destinées à un public professionnel : Indications sur le collectif interrogé			
Ensemble des collaborateurs à interroger	Critères d'inclusion		
	Critères d'exclusion		
Nombre de questionnaires complétés et valides			
Retour en pourcent		Lettre de rappel?	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui

D4 Satisfaction des référents

E Mesures nationales de la qualité ANQ

L'organisation nationale des hôpitaux H+, les cantons, l'association de la branche de l'assurance-maladie santésuisse et les assureurs sociaux fédéraux sont représentés au sein de la l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ). Le but de l'ANQ est de coordonner la mise en œuvre unifiée des mesures de la qualité des résultats dans les hôpitaux et cliniques, avec pour objectif de documenter, de développer et d'améliorer la qualité.

Les mesures de la qualité sont réalisées dans les divisions stationnaires des secteurs somatiques aigus, de la psychiatrie et de la réadaptation.

L'ANQ publie certains résultats de mesures sous forme pseudonymisée pour le moment, car la fiabilité des valeurs calculées n'est pas encore suffisante.

Les hôpitaux et les cliniques peuvent décider s'ils souhaitent publier leurs propres résultats dans ce rapport sur la qualité. Pour ces mesures, il est aussi possible de renoncer à la publication.

E1 Mesures nationales de la qualité dans le domaine somatique aigu

Participation aux mesures			
Le Plan de mesure 2013 de l'ANQ comprend les mesures et évaluations de la qualité suivantes pour les soins somatiques aigus stationnaires :	Notre institution a participé aux mesures suivantes :		
	Oui	Non	Dispense
Evaluation des réhospitalisations potentiellement évitables à l'aide de SQLape	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evaluation des réopérations potentiellement évitables à l'aide de SQLape	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mesure des infections post-opératoires à l'aide de Swissnoso	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mesure de la prévalence des chutes avec l'instrument LPZ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mesure de la prévalence des escarres de décubitus avec l'instrument LPZ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mesure de la satisfaction des patients	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SIRIS registre des implants	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plan de mesures pour les enfants			
Mesure des infections post-opératoires après appendicectomie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mesure de la prévalence des escarres de décubitus avec l'instrument LPZ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enquête nationale auprès des parents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remarques			

Vous trouverez des explications et des informations détaillées sur les différentes mesures au chapitre suivant ou sur le site internet de l'ANQ : www.anq.ch/fr

E1-1 Réhospitalisations potentiellement évitables à l'aide de SQLape®

Selon la méthode SQLape®¹, une réadmission est considérée comme potentiellement évitable si elle est liée à un diagnostic déjà présent lors de l'hospitalisation précédente, qu'elle n'était alors pas prévisible et qu'elle survient **dans les 30 jours**. Les dates planifiées de traitement consécutif et les hospitalisations répétées programmées, par exemple dans le cadre d'un traitement du cancer, ne sont donc pas comptabilisées.

Informations complémentaires : www.anq.ch/fr et www.sqlape.com

Sur quels sites / dans quels domaines la dernière mesure a-t-elle été effectuée?				
<input checked="" type="checkbox"/>	Dans tout l'établissement / sur tous les sites, ou... →	<input type="checkbox"/>	...uniquement sur les sites suivants :	
<input type="checkbox"/>	Dans toutes les cliniques / domaines / services, ou... →	<input type="checkbox"/>	...uniquement dans les cliniques / domaines / services suivants :	
Derniers résultats des évaluations sur la base des données de l'année :				
Taux observé		Taux attendu	Intervalle de confiance de valeur attendue (CI= 95%)	Résultat ² A, B ou C
Interne	Externe			
2.44%	0.74%	3.78%		3.18%
Analyse des résultats / Remarques				
Résultats transmis au Service de la Santé publique (SSP)				
<input checked="" type="checkbox"/>	L'évaluation 2013 sur la base des données 2012 n'est pas encore terminée .			
<input type="checkbox"/>	L'établissement renonce à la publication des résultats.			
	Expliquer les raisons			
Informations destinées à un public professionnel				
Instance de mise à disposition des données		Office fédéral de la statistique ³		
Informations destinées à un public professionnel : Indications sur le collectif examiné				
Ensemble des patients à examiner	Critères d'inclusion	Tous les patients en stationnaire (y compris les enfants)		
	Critères d'exclusion	Patients décédés, nouveau-nés en bonne santé, patients transférés dans d'autres hôpitaux et patients domiciliés à l'étranger.		
Nombre de sorties exploitables				
Remarques				
Améliorations entreprises				
Titre	Objectif	Domaine	Durée (du ... au...)	

¹ SQLape® est une méthode scientifique qui calcule des valeurs à partir des données statistiques des hôpitaux.

² A = Le taux observé est inférieur au taux attendu minimal.

B = Le taux observé est situé dans l'intervalle de confiance (95%) des valeurs attendues.

C = Il y a trop de réadmissions potentiellement évitables. Il est recommandé d'analyser les causes de ces réadmissions afin d'en réduire si possible le nombre.

³ La validation et la mise à disposition des données par l'Office fédéral de la statistique (OFS) représentent un processus relativement long qui requiert en règle générale plus d'une année. Pour cette raison, les calculs sont effectués avec les données de l'année précédente. Les évaluations effectuées pendant l'exercice 2013 concernent les prestations de l'année civile 2012.

E1-2 Réopérations potentiellement évitables à l'aide de SQLape®

Selon la méthode SQLape®, une réopération est considérée comme potentiellement évitable si elle suit une intervention au niveau du même site anatomique et si elle n'était pas prévisible ou si elle traduit un échec ou une complication postopératoire plutôt que l'aggravation de la maladie sous-jacente. Les interventions à des fins diagnostiques (par ex.: ponctions) sont exclues de l'analyse. Seules sont saisies les réopérations intervenant durant le même séjour hospitalier.

Informations complémentaires pour un public professionnel : www.anq.ch/fr et www.sqlape.com

Sur quels sites / dans quels domaines la dernière mesure a-t-elle été effectuée?			
<input checked="" type="checkbox"/>	Dans tout l'établissement / sur tous les sites, ou... →	<input type="checkbox"/>	...uniquement sur les sites suivants :
<input type="checkbox"/>	Dans toutes les cliniques / domaines / services, ou... →	<input type="checkbox"/>	...uniquement dans les cliniques / domaines / services suivants :

Derniers résultats des évaluations sur la base des données de l'année :			
Taux observé	Taux attendu	Intervalle de confiance de valeur attendue (CI= 95%)	Résultat ⁴ A, B ou C
0.83%	2.18%		0.83%
Analyse des résultats / Remarques			
Résultats transmis au Service de la Santé publique (SSP)			
<input type="checkbox"/>	L'évaluation 2013 sur la base des données 2012 n'est pas encore terminée .		
<input type="checkbox"/>	L'établissement renonce à la publication des résultats.		
Expliquer les raisons			

Informations destinées à un public professionnel	
Instance de mise à disposition des données	Office fédéral de la statistique OFS ⁵

Informations destinées à un public professionnel : Indications sur le collectif examiné			
Ensemble des patients à examiner	Critères d'inclusion	Toutes les opérations chirurgicales à but thérapeutique (y compris les interventions sur les enfants)	
	Critères d'exclusion	Interventions à but diagnostique (par ex. biopsies, arthroscopies sans traitement, etc.)	
Nombre d'opérations évaluables			
Remarque			
Améliorations entreprises			
Titre	Objectif	Domaine	Durée (du ... au)

⁴ A = Le taux observé est inférieur au taux attendu minimal.

B = Le taux observé est situé dans l'intervalle de confiance (95%) des valeurs attendues.

C = Il y a trop de réopérations potentiellement évitables. Etant donné qu'un nombre significatif de cas détectés pourraient être des faux positifs, il est recommandé de les soumettre aux chirurgiens pour les analyser.

⁵ La validation et la mise à disposition des données par l'Office fédéral de la statistique (OFS) représentent un processus relativement long qui requiert en règle générale plus d'une année. Pour cette raison, les calculs sont effectués avec les données de l'année précédente. Les évaluations effectuées pendant l'exercice 2013 concernent les prestations de l'année civile 2012.

E1-3 Infections post-opératoires à l'aide de Swissnoso

Une infection post-opératoire peut constituer, dans les suites opératoires, une complication grave obligeant en général à prolonger l'hospitalisation.

Le taux d'infection dépend entre autres de la gravité des maladies des patients traités (classifications ASA), de la technique opératoire, de l'administration d'antibiotiques avant l'opération et de la désinfection des mains par le personnel médical, ainsi que de la désinfection de la peau du site opératoire.

Sur mandat de l'ANQ, Swissnoso réalise des mesures des infections consécutives à certaines opérations (cf. tableaux ci-dessous). Les hôpitaux peuvent choisir les types d'interventions à mesurer dans la liste ci-dessous. Ils doivent pratiquer au moins trois des types indiqués, quel que soit le nombre de cas par type dans le programme de mesure. Toutes les infections qui se produisent **dans les 30 jours** qui suivent l'opération sont mesurées. Pour les prothèses de la hanche et du genou et pour les opérations de chirurgie cardiaque, le suivi n'a lieu qu'après un an.

Dès le 1^{er} octobre 2013, tous les hôpitaux qui pratiquent des appendicectomies auprès d'enfants et d'adolescents de moins de 16 ans, saisissent également les infections post-opératoires. Les hôpitaux et les cliniques disposeront des résultats en mars 2015.

Informations complémentaires : www.anq.ch/fr et www.swissnoso.ch

Informations destinées à un public professionnel					
Instance de mise à disposition des données			Swissnoso		
Sur quels sites / dans quels domaines la dernière mesure a-t-elle été effectuée?					
<input checked="" type="checkbox"/>	Dans tout l'établissement / sur tous les sites, ou... →		<input type="checkbox"/>	...uniquement sur les sites suivants :	
<input type="checkbox"/>	Dans toutes les cliniques / domaines / services, ou... →		<input type="checkbox"/>	...uniquement dans les cliniques / domaines / services suivants :	
Résultats des mesures de la période : 1 ^{er} octobre 2012 – 30 septembre 2013					Valeurs de l'année précédente
Notre établissement a participé aux mesures des infections consécutives aux opérations suivantes :	Nombre d'opérations évaluées (Total)	Nombre d'infections constatées après ces opérations	Taux d'infections %	Intervalle de confiance ⁶ CI= 95%	Taux d'infections % (intervalle de confiance CI= 95%)
<input checked="" type="checkbox"/> ablation de la vésicule biliaire	95		1.05%		1.05%
<input type="checkbox"/> ablation de l'appendice			%		%
<input type="checkbox"/> hernie			%		%
<input type="checkbox"/> gros intestin (côlon)			%		%
<input checked="" type="checkbox"/> césarienne (sectio caesarea)	105		0%		0%
<input type="checkbox"/> pontages gastriques (facultative)			%		%
<input type="checkbox"/> chirurgie rectale (facultative)			%		%
Analyse des résultats / Remarques					
Résultats transmis au Service de la Santé publique (SSP)					
<input type="checkbox"/> L'établissement renonce à la publication des résultats.					
Expliquer les raisons					

Comme le suivi en chirurgie cardiaque et pour les prothèses de hanche et du genou ne se déroule qu'après un an, les résultats de la période de mesure 2013 (1^{er} octobre 2012 – 31 septembre 2013) ne sont pas encore disponibles

⁶ L'intervalle de confiance de 95 % est un intervalle de valeurs qui a 95% de probabilité de contenir la vraie valeur du paramètre estimé, La probabilité d'erreur est donc de 5 %. De telles mesures sont toujours influencées par des circonstances relevant du hasard, p. ex. les patients présents pendant la période de mesure, les fluctuations saisonnières, les erreurs de mesure, etc. C'est pourquoi, les valeurs mesurées ne reflètent la vraie valeur que par approximation. Celle-ci se situe dans l'intervalle de confiance avec une probabilité d'erreur de 5 %. Concrètement cela signifie que la vraie valeur a 95 % de chances de se trouver dans l'intervalle et donc 5 % de risque de se trouver en dehors de l'intervalle.

Résultats des mesures de la période : 1 ^{er} octobre 2011 – 30 septembre 2012					Valeurs de l'année précédente
Notre établissement a participé aux mesures des infections consécutives aux opérations suivantes :	Nombre d'opérations évaluées	Nombre d'infections constatées après ces opérations	Taux d'infections %	Intervalle de confiance ⁷ CI= 95%	Nombre d'opérations évaluées
<input type="checkbox"/> chirurgie cardiaque			%		%
<input type="checkbox"/> premières implantations de prothèses de la hanche			%		%
<input checked="" type="checkbox"/> premières implantations de prothèses de l'articulation du genou	67		%		% ()

Analyse des résultats / Remarques

Suivi à un an, résultats pas encore disponibles

Résultats transmis au Service de la Santé publique (SSP)

L'établissement **renonce à la publication** des résultats.

Expliquer les raisons

Informations destinées à un public professionnel : Indications sur le collectif examiné

Ensemble des patients à examiner	Critères d'inclusion adultes	Tous les patients en stationnaire (≥ 16 ans) sur lesquels ont été réalisées les opérations correspondantes (voir le tableau des résultats des mesures).
	Critères d'inclusion enfants et adolescents	Tous les patients en stationnaire (≤ 16 ans) sur lesquels ont été réalisées les opérations correspondantes (voir le tableau des résultats des mesures).
	Critères d'exclusion	Les patients qui ne donnent pas leur consentement (oral).
Remarques		

Améliorations entreprises

Titre	Objectif	Domaine	Durée (du ... au...)

⁷ L'intervalle de confiance de 95 % est un intervalle de valeurs qui a 95% de probabilité de contenir la vraie valeur du paramètre estimé, La probabilité d'erreur est donc de 5 %. De telles mesures sont toujours influencées par des circonstances relevant du hasard, p. ex. les patients présents pendant la période de mesure, les fluctuations saisonnières, les erreurs de mesure, etc. C'est pourquoi, les valeurs mesurées ne reflètent la vraie valeur que par approximation. Celle-ci se situe dans l'intervalle de confiance avec une probabilité d'erreur de 5 %. Concrètement cela signifie que la vraie valeur à 95 % de chances de se trouver dans l'intervalle et donc 5 % de risque de se trouver en dehors de l'intervalle.

E1-4 Mesure de la prévalence des chutes et des escarres de décubitus selon la méthode LPZ

La mesure nationale de la prévalence⁸ chutes et escarres dans le cadre de la mesure européenne de la qualité des soins LPZ, est une mesure dont le but est de donner un aperçu sur différents phénomènes de soins quant à leur fréquence, aux mesures de prévention mises en œuvre et à la façon de les traiter. Cette mesure se fait déjà depuis quelques années aux Pays-Bas, et en Suisse elle se fait depuis 2009.

Informations complémentaires : www.anq.ch/fr et www.lpz-um.eu

Informations destinées à un public professionnel	
Institut de mesure	Haute école spécialisée bernoise

Chutes

Une chute est un événement durant lequel un patient tombe involontairement sur le sol ou vers le bas au cours de son séjour à l'hôpital.

Informations complémentaires : che.lpz-um.eu/fra/mesure-lpz/phenomenes-de-soins/chutes

Sur quels sites / dans quels domaines la dernière mesure a-t-elle été effectuée?	
<input checked="" type="checkbox"/> Dans tout l'établissement / sur tous les sites, ou... →	<input type="checkbox"/> ...uniquement sur les sites suivants :
<input type="checkbox"/> Dans toutes les cliniques / domaines / services, ou... →	<input type="checkbox"/> ...uniquement dans les cliniques / domaines / services suivants :

Résultats descriptifs des mesures 2013	
Nombre⁹ de patients hospitalisés ayant chuté durant cette hospitalisation jusqu'à la date prédéfinie.	Analyse des résultats / Remarques
7 en pourcent	Résultats transmis au Service de la Santé Publique (SSP)
<input type="checkbox"/> L'établissement renonce à la publication des résultats.	
Expliquer les raisons	

Informations destinées à un public professionnel : Indications sur le collectif examiné			
Ensemble des patients à examiner	Critères d'inclusion	<ul style="list-style-type: none"> - Patients hospitalisés (y compris soins intensifs, soins continus), âgés de 18 ans et plus (les patients âgés de 16 à 18 ans peuvent être inclus-e-s sur une base volontaire) - Consentement oral des patients majeurs, de leurs proches ou de leur représentant légal. 	
	Critères d'exclusion	<ul style="list-style-type: none"> - patients hospitalisés n'ayant pas donné leur consentement, - nourrissons du service de maternité, - services de pédiatrie, enfants et adolescents (≤ 16 ans) - maternité, urgences, cliniques de jour et secteur ambulatoire, salles de réveil. 	
Nombre de patients examinés effectivement		54 en pourcent	%
Remarques		Résultats transmis au Service de la Santé Publique (SSP)	
Améliorations entreprises			
Titre	Objectif	Domaine	Durée (du ... au)

⁸ La prévalence des escarres est mesurée à une date prédéfinie. Dans le cadre de la mesure, les patients sont examinés pour savoir s'ils souffrent d'une ou plusieurs lésions par suite d'escarres, et s'ils ont fait une chute durant les 30 jours précédents.

⁹ Ces résultats sont descriptifs et ne sont pas ajustés aux facteurs de risque.

Escarres de décubitus

L'escarre est une lésion ischémique localisée au niveau de la peau et/ou des tissus sous-jacents, située en général sur une saillie osseuse. Elle est le résultat d'un phénomène de pression, ou de pression associée à du cisaillement. Un certain nombre de facteurs favorisants ou imbriqués dans la survenue d'escarres y sont associés : leur implication doit être encore élucidée.

Les hôpitaux et les cliniques disposant d'une division pédiatrique spécifique effectuent depuis 2013 une mesure de prévalence des escarres auprès des enfants et des adolescents également. Les escarres sont en effet un précieux indicateur de qualité dans le domaine pédiatrique. Elles constituent un problème de soin encore trop souvent sous-estimé. Elles sont en lien étroit avec les moyens auxiliaires tels que les attelles, les capteurs, les sondes, etc. La communication verbale réduite des nourrissons et des enfants en bas âge, qui dépend du développement, ainsi que les cellules de la peau encore insuffisamment développées des prématurés ou des nouveau-nés constituent d'autres facteurs de risque.

Informations complémentaires : che.lpz-um.eu/fra/mesure-lpz/phenom-de-soins/escarres

Sur quels sites / dans quels domaines la dernière mesure a-t-elle été effectuée?		
<input checked="" type="checkbox"/>	Dans tout l'établissement / sur tous les sites, ou... →	<input type="checkbox"/> ...uniquement sur les sites suivants :
<input type="checkbox"/>	Dans toutes les cliniques / domaines / services, ou... →	<input type="checkbox"/> ...uniquement dans les cliniques / domaines / services suivants :

Résultats descriptifs des mesures 2013		Nombre d'adultes avec des escarres	En pourcent
Prévalence des escarres	Total : catégorie 1-4	4	%
	sans catégorie 1	1	%
Prévalence selon le lieu de formation	Au sein de l'institution (y compris catégorie 1)		%
	Au sein de l'institution (sans catégorie 1)	1	%
	Dans une autre institution (y compris la catégorie 1)		%
	Dans une autre institution (sans catégorie 1)		%

Informations destinées à un public professionnel : Indications sur le collectif examiné			
Ensemble des patients à examiner	Critères d'inclusion d'adultes	<ul style="list-style-type: none"> - Patients hospitalisés (y compris soins intensifs, soins continus), âgés de 18 ans et plus (les patients âgés de 16 à 18 ans peuvent être inclus-e-s sur une base volontaire) - Consentement oral des patients majeurs, de leurs proches ou de leur représentant légal. 	
	Critères d'inclusion d'enfants et adolescents	<ul style="list-style-type: none"> - Tous les patients hospitalisés (y compris soins intensifs, soins continus), jusqu'à 16 ans. - Consentement oral des parents, des proches ou du représentant légal. 	
	Critères d'exclusion	<ul style="list-style-type: none"> - patients hospitalisés n'ayant pas donné leur consentement, - nourrissons du service de maternité, - maternité, urgences, cliniques de jour et secteur ambulatoire, salles de réveil. 	
Nombre d'adultes examinés effectivement		54	en pourcent (de tous les patients hospitalisés le jour de la mesure) %
Nombre d'enfants et adolescents examinés effectivement			en pourcent (de tous les patients hospitalisés le jour de la mesure) %
Remarques		Résultats transmis au Service de la Santé Publique (SSP)	

Améliorations entreprises			
Titre	Objectif	Domaine	Durée (du ... au...)

Les résultats des mesures sont des données non ajustées. Ils ne permettent donc pas de procéder à des comparaisons avec d'autres hôpitaux et cliniques. Comme la mesure de prévalence des chutes et des escarres de décubitus a été réalisée un jour prédéterminé et que le collectif considéré par hôpital est assez réduit, il convient d'interpréter les résultats avec prudence.

E1-5 Enquête nationale auprès des patients du domaine somatique aigu

L'appréciation des patients sur la qualité des prestations d'un hôpital est un indicateur de qualité important et reconnu (satisfaction des patients). Le questionnaire court pour l'enquête nationale auprès des patients a été développé par l'ANQ en collaboration avec un groupe d'experts.

Le questionnaire court comprend **cinq questions centrales** et peut être aisément inclus à des enquêtes plus larges auprès de patients. D'autres mesures de la satisfaction des patients figurent dans le module D1. Des questions liées à l'âge, au sexe et à la classe d'assurance complètent les cinq questions sur le séjour à l'hôpital.

Sur quels sites / dans quels domaines la dernière mesure a-t-elle été effectuée?		
<input checked="" type="checkbox"/>	Dans tout l'établissement / sur tous les sites, ou... →	<input type="checkbox"/> ...uniquement sur les sites suivants:
<input type="checkbox"/>	Dans toutes les cliniques / domaines / services, ou... →	<input type="checkbox"/> ...uniquement dans les cliniques / domaines / services suivants:

Résultats de la dernière enquête			
Ensemble de l'établissement	Satisfaction mesurée (moyenne)	Intervalle de confiance ¹⁰ CI= 95%	Analyse des résultats
Chosiriez-vous de revenir dans notre hôpital pour une prise en charge similaire?	9.67		0 = non, pas du tout 10 = oui, tout à fait
Que pensez-vous de la qualité des soins que vous avez reçus à l'hôpital?	9.5		0 = très mauvaise 10 = excellente
Lorsque vous avez posé des questions aux médecins, avez-vous reçu des réponses compréhensibles?	9.64		0 = non, jamais 10 = oui, toujours
Lorsque vous avez posé des questions aux infirmiers (ère)s, avez-vous reçu des réponses compréhensibles?	9.43		0 = non, jamais 10 = oui, toujours
Estimez-vous que le personnel hospitalier vous a traité(e) avec respect et a préservé votre dignité?	9.76		0 = non, jamais 10 = oui, toujours
Remarques			
<input type="checkbox"/> L'établissement renonce à la publication des résultats.			
Expliquer les raisons			

Informations destinées à un public professionnel	
Instance de mise à disposition des données	MECON mesure & consult GmbH

Informations destinées à un public professionnel : Indications sur le collectif examiné			
Ensemble des patients à examiner	Critères d'inclusion	L'enquête a concerné toutes les patientes et tous les patients (≥ 18 ans) sortis de l'hôpital en septembre 2013.	
	Critères d'exclusion	Patients décédés à l'hôpital et patients sans domicile fixe en Suisse. Les patients hospitalisés à plusieurs reprises n'ont été interrogés qu'une seule fois.	
Nombre des patients contactés par courrier		334	
Nombre de questionnaires renvoyés		209	Retour en pourcent 62.6%
Remarques		Résultats transmis au Service de la Santé Publique (SSP)	

¹⁰ L'intervalle de confiance de 95 % est un intervalle de valeurs qui a 95% de probabilité de contenir la vraie valeur du paramètre estimé, La probabilité d'erreur est donc de 5 %. De telles mesures sont toujours influencées par des circonstances relevant du hasard, p. ex. les patients présents pendant la période de mesure, les fluctuations saisonnières, les erreurs de mesure, etc. C'est pourquoi, les valeurs mesurées ne reflètent la vraie valeur que par approximation. Celle-ci se situe dans l'intervalle de confiance avec une probabilité d'erreur de 5 %. Concrètement cela signifie que la vraie valeur à 95 % de chances de se trouver dans l'intervalle et donc 5 % de risque de se trouver en dehors de l'intervalle.

E1-6 Enquête nationale auprès des parents en médecine somatique aiguë

Dans le secteur pédiatrique également, l'évaluation de la qualité des prestations est un indicateur important. Pour les enfants et les adolescents, les parents sont priés de donner leur appréciation. A cet effet, les cinq questions du questionnaire court de l'ANQ ont été adaptées pour les parents.

Sur quels sites / dans quels domaines la dernière mesure a-t-elle été effectuée?		
<input type="checkbox"/> Dans tout l'établissement / sur tous les sites, ou... →	<input type="checkbox"/> ...uniquement sur les sites suivants:	
<input type="checkbox"/> Dans toutes les cliniques / domaines / services, ou... →	<input type="checkbox"/> ...uniquement dans les cliniques / domaines / services suivants:	

Résultats de la dernière enquête			
Ensemble de l'établissement	Satisfaction mesurée (moyenne)	Intervalle de confiance ¹¹ CI= 95%	Analyse des résultats
Recommanderiez-vous cet hôpital à votre famille ou à vos amis?			0 = non, pas du tout 10 = oui, tout à fait
Que pensez-vous des soins que votre enfant a reçus à l'hôpital? Etaient-ils:			0 = très mauvaise 10 = excellente
Quand vous avez posé des questions importantes à un(e) médecin au sujet de votre enfant, avez-vous reçu des réponses compréhensibles pour vous?			0 = non, jamais 10 = oui, toujours
Quand vous avez posé des questions importantes à un(e) infirmier(e) au sujet de votre enfant, avez-vous reçu des réponses compréhensibles?			0 = non, jamais 10 = oui, toujours
Votre enfant a-t-il été traité avec respect et dignité au cours de son séjour à l'hôpital?			0 = non, jamais 10 = oui, toujours
Remarques			
<input type="checkbox"/> L'établissement renonce à la publication des résultats.			
Expliquer les raisons			

Informations destinées à un public professionnel	
Instance de mise à disposition des données	hcri AG et MECON measure & consult GmbH

Informations destinées à un public professionnel: Indications sur le collectif examiné		
Ensemble des enfants et adolescents à examiner	Critères d'inclusion	L'enquête a été adressée à l'ensemble des parents de patients de moins de 16 ans ayant quitté l'hôpital en septembre 2013.
	Critères d'exclusion	Patients décédés à l'hôpital et patients sans domicile fixe en Suisse. Les patients hospitalisés à plusieurs reprises n'ont été interrogés qu'une seule fois.
Nombre de parents contactés par courrier		
Nombre de questionnaires renvoyés	Retour en pourcent	%
Remarques		

¹¹ L'intervalle de confiance de 95 % est un intervalle de valeurs qui a 95% de probabilité de contenir la vraie valeur du paramètre estimé, La probabilité d'erreur est donc de 5 %. De telles mesures sont toujours influencées par des circonstances relevant du hasard, p. ex. les patients présents pendant la période de mesure, les fluctuations saisonnières, les erreurs de mesure, etc. C'est pourquoi, les valeurs mesurées ne reflètent la vraie valeur que par approximation. Celle-ci se situe dans l'intervalle de confiance avec une probabilité d'erreur de 5 %. Concrètement cela signifie que la vraie valeur à 95 % de chances de se trouver dans l'intervalle et donc 5 % de risque de se trouver en dehors de l'intervalle.

E1-7 SIRIS registre des implants

Sur mandat de l'ANQ, les prothèses de hanche et du genou doivent être enregistrées depuis septembre 2012. Le registre des implants SIRIS permet d'observer à long terme le comportement et la durée de fonctionnement des implants afin d'assurer la qualité des traitements au niveau national.

Sur quels sites / dans quels domaines la dernière mesure a-t-elle été effectuée?			
<input checked="" type="checkbox"/>	Dans tout l'établissement / sur tous les sites, ou... →	<input type="checkbox"/>	...uniquement sur les sites suivants:
<input type="checkbox"/>	Dans toutes les cliniques / domaines / services, ou... →	<input type="checkbox"/>	...uniquement dans les cliniques / domaines / services suivants:

Résultats des mesures
Le registre des implants est avant tout utile sur la durée. Pendant la phase initiale, les évaluations possibles sont très limitées. Elles seront publiées le moment venu sur le site de l'ANQ : www.anq.ch/fr
Remarques

Informations destinées à un public professionnel : Indications sur le collectif examiné		
Ensemble des patients à examiner	Critères d'inclusion	Tous les patients dès 18 ans avec prothèse de hanche ou du genou
	Critères d'exclusion	Patients qui n'ont pas donné leur consentement écrit
Remarques		

Informations destinées à un public professionnel	
Instance de mise à disposition des données	Institut de recherche évaluative en orthopédie (IEFO)

E2 Mesures nationales en psychiatrie

E2-1 Psychiatrie pour adultes

E2-2 Psychiatrie pour les enfants et adolescents

E3 Mesures nationales en réadaptation

E3-1 Enquête nationale sur la satisfaction dans la réadaptation

E3-2 Mesures par domaines spécifiques

F1 Infections (autres qu'à l'aide de Swissnoso)

Thème de la mesure	Infections (autres qu'à l'aide de Swissnoso)
Qu'est-ce qui est mesuré?	Surveillance des bactériémies, prévalence annuelle MRSA, ESBL, Clostridium, Légionnelles, Aspergillus, Salmonelles, Tuberculose, Infections chambres implantables

Sur quels sites / dans quels domaines la mesure a-t-elle été effectuée au cours de l'exercice 2013?		
<input checked="" type="checkbox"/>	Dans tout l'établissement / sur tous les sites, ou... →	<input type="checkbox"/> ...uniquement sur les sites suivants :
<input type="checkbox"/>	Dans toutes les cliniques / domaines / services, ou... →	<input type="checkbox"/> ...uniquement dans les cliniques / domaines / services suivants :

Résultats mesurés	
Infections	Analyse des résultats / Remarques
<input type="checkbox"/>	L'évaluation 2013 n'est pas encore terminée . Aucun résultat n'est encore disponible.
<input checked="" type="checkbox"/>	L'établissement renonce à la publication des résultats. Expliquer les raisons
<input checked="" type="checkbox"/>	Les résultats mesurés sont comparés à ceux d'autres hôpitaux (benchmark).

Informations destinées à un public professionnel : Instrument de mesure utilisé lors de l'année de référence 2013		
<input checked="" type="checkbox"/>	L'instrument a été développé au sein de l'établissement.	Nom de l'instrument : Questionnaire HPCI Clinique de la Source
<input type="checkbox"/>	L'instrument a été développé par une instance spécialisée extérieure.	Nom du prestataire / de l'instance d'évaluation : Guide de l'enquêteur HPCI Etat de Vaud

Informations destinées à un public professionnel : Indications sur le collectif examiné		
Ensemble des patients à examiner	Critères d'inclusion	
	Critères d'exclusion	
Nombre de patients examinés effectivement		
Remarques		

Améliorations entreprises			
Titre	Objectif	Domaine	Durée (du ... au...)

F2 Chutes (autres qu'à l'aide de la méthode LPZ)

Thème de la mesure	Chutes (autres qu'à l'aide de la méthode LPZ)
Qu'est-ce qui est mesuré?	

Sur quels sites / dans quels domaines la mesure a-t-elle été effectuée au cours de l'exercice 2013?

<input type="checkbox"/> Dans tout l'établissement / sur tous les sites, ou... →	<input type="checkbox"/> ...uniquement sur les sites suivants :	
<input type="checkbox"/> Dans toutes les cliniques / domaines / services, ou... →	<input type="checkbox"/> ...uniquement dans les cliniques / domaines / services suivants :	

Résultats mesurés

Nombre total de chutes	Nombre de chutes ayant entraîné un traitement	Nombre de chutes n'ayant pas entraîné de traitement	Analyse des résultats / Remarques
<input type="checkbox"/> L'évaluation 2013 n'est pas encore terminée . Aucun résultat n'est encore disponible.			
<input type="checkbox"/> L'établissement renonce à la publication des résultats. Expliquer les raisons			
<input type="checkbox"/> Les résultats mesurés sont comparés à ceux d'autres hôpitaux (benchmark).			

Informations destinées à un public professionnel : Instrument de mesure utilisé lors de l'année de référence 2013

<input type="checkbox"/> L'instrument a été développé au sein de l'établissement.	Nom de l'instrument :	
<input type="checkbox"/> L'instrument a été développé par une instance spécialisée extérieure.	Nom du prestataire / de l'instance d'évaluation :	

Informations destinées à un public professionnel : Indications sur le collectif examiné

Ensemble des patients à examiner	Critères d'inclusion	
	Critères d'exclusion	
Nombre de patients ayant effectivement chuté		
Remarques		

Améliorations entreprises

Titre	Objectif	Domaine	Durée (du ... au...)

F3 Escarres de décubitus (autres qu'à l'aide de la méthode LPZ)

Thème de la mesure	Escarres de décubitus (autres qu'à l'aide de la méthode LPZ)
Qu'est-ce qui est mesuré?	

Sur quels sites / dans quels domaines la mesure a-t-elle été effectuée au cours de l'exercice 2013?		
<input type="checkbox"/>	Dans tout l'établissement / sur tous les sites, ou... →	<input type="checkbox"/> ...uniquement sur les sites suivants:
<input type="checkbox"/>	Dans toutes les cliniques / domaines / services, ou... →	<input type="checkbox"/> ...uniquement dans les cliniques / domaines / services suivants:

Résultats mesurés		
Nombre d'escarres de décubitus au moment de l'admission / du retransfert	Nombre d'escarres de décubitus pendant l'hospitalisation	Analyse des résultats / Remarques
<input type="checkbox"/>	L'évaluation 2013 n'est pas encore terminée . Aucun résultat n'est encore disponible.	
<input type="checkbox"/>	L'établissement renonce à la publication des résultats. Expliquer les raisons	
<input type="checkbox"/>	Les résultats mesurés sont comparés à ceux d'autres hôpitaux (benchmark).	

Informations destinées à un public professionnel : Instrument de mesure utilisé lors de l'année de référence 2013		
<input type="checkbox"/>	L'instrument a été développé au sein de l'établissement.	Nom de l'instrument :
<input type="checkbox"/>	L'instrument a été développé par une instance spécialisée extérieure.	Nom du prestataire / de l'instance d'évaluation :

Informations destinées à un public professionnel : Indications sur le collectif examiné			
Ensemble des patients à examiner	Critères d'inclusion		
	Critères d'exclusion		
Nombre de patients examinés effectivement			
Remarques			
Améliorations entreprises			
Titre	Objectif	Domaine	Durée (du ... au...)

F4 Mesures limitant la liberté de mouvement

Thème de la mesure	Mesures limitant la liberté de mouvement
Qu'est-ce qui est mesuré?	Documentation de l'intensité des isolements et de l'immobilisation (intensité = fréquence * durée par cas) ainsi que documentation de la médication forcée orale, de la médication forcée par injection, des mesures de sécurité sur une chaise et au lit.

Sur quels sites / dans quels domaines la mesure a-t-elle été effectuée au cours de l'exercice 2013?			
<input type="checkbox"/>	Dans tout l'établissement / sur tous les sites, ou... →	<input type="checkbox"/>	...uniquement sur les sites suivants :
<input type="checkbox"/>	Dans toutes les cliniques / domaines / services, ou... →	<input type="checkbox"/>	...uniquement dans les cliniques / domaines / services suivants :

Résultats mesurés	
Mesures limitant la liberté de mouvement	Analyse des résultats / Remarques
<input type="checkbox"/>	L'évaluation n'est pas encore terminée . Aucun résultat n'est encore disponible.
<input type="checkbox"/>	L'établissement renonce à la publication des résultats. Expliquer les raisons
<input type="checkbox"/>	Les résultats mesurés sont comparés à ceux d'autres hôpitaux (benchmark).

Informations destinées à un public professionnel : Instrument de mesure utilisé lors de l'année de référence 2013		
<input type="checkbox"/>	L'instrument a été développé au sein de l'établissement.	Nom de l'instrument :
<input type="checkbox"/>	L'instrument a été utilisé dans le cadre de la mesure de l'ANQ.	Nom de l'instrument:
<input type="checkbox"/>	L'instrument a été développé par une instance spécialisée extérieure.	Nom du prestataire / de l'instance d'évaluation :
		<input type="checkbox"/> Relevé de mesures limitatives de liberté (EFM) <input type="checkbox"/> Modulo Misura limitativa della libertà (LPZ)

Informations destinées à un public professionnel : Indications sur le collectif examiné		
Ensemble des patients à examiner	Critères d'inclusion	
	Critères d'exclusion	
Nombre de patients examinés effectivement		
Remarques		

Améliorations entreprises			
Titre	Objectif	Domaine	Durée (du ... au...)

F5 Cathéters longue durée

Thème de la mesure	Cathéters longue durée
Qu'est-ce qui est mesuré?	Nombre de cas avec cathéter longue durée

Sur quels sites / dans quels domaines la mesure a-t-elle été effectuée au cours de l'exercice 2013?		
<input type="checkbox"/>	Dans tout l'établissement / sur tous les sites, ou... →	<input type="checkbox"/> ...uniquement sur les sites suivants:
<input type="checkbox"/>	Dans toutes les cliniques / domaines / services, ou... →	<input type="checkbox"/> ...uniquement dans les cliniques / domaines / services suivants:

Résultats mesurés	
Cathéters longue durée	Analyse des résultats / Remarques
<input type="checkbox"/>	L'évaluation 2013 n'est pas encore terminée . Aucun résultat n'est encore disponible.
<input type="checkbox"/>	L'établissement renonce à la publication des résultats. Expliquer les raisons :
<input type="checkbox"/>	Les résultats mesurés sont comparés à ceux d'autres hôpitaux (benchmark).

Informations destinées à un public professionnel : Instrument de mesure utilisé lors de l'année de référence 2013		
<input type="checkbox"/>	L'instrument a été développé au sein de l'établissement.	Nom de l'instrument :
<input type="checkbox"/>	L'instrument a été développé par une instance spécialisée extérieure.	Nom du prestataire / de l'instance d'évaluation :

Informations destinées à un public professionnel : Indications sur le collectif examiné		
Ensemble des patients à examiner	Critères d'inclusion	
	Critères d'exclusion	
Nombre de patients examinés effectivement		
Remarques		

Améliorations entreprises			
Titre	Objectif	Domaine	Durée (du ... au...)

F6 Autres thèmes de mesure

Thème de la mesure	Enquête satisfaction des patients ambulatoires
Qu'est-ce qui est mesuré?	Satisfaction des patients ambulatoires- radiologie – Centre ambulatoire

Sur quels sites / dans quels domaines la mesure a-t-elle été effectuée au cours de l'exercice 2013?		
<input type="checkbox"/>	Dans tout l'établissement / sur tous les sites, ou... →	<input type="checkbox"/> ...uniquement sur les sites suivants :
<input type="checkbox"/>	Dans toutes les cliniques / domaines / services, ou... →	<input checked="" type="checkbox"/> ...uniquement dans les cliniques / domaines / services suivants :
		Centre ambulatoire Physiothérapie

Résultats mesurés	
	Analyse des résultats / Remarques
Satisfaction globale	Centre ambulatoire 97% Physiothérapie 95%
<input type="checkbox"/>	L'évaluation 2013 n'est pas encore terminée . Aucun résultat n'est encore disponible.
<input type="checkbox"/>	Les résultats mesurés sont comparés à ceux d'autres hôpitaux (benchmark).
<input type="checkbox"/>	L'établissement renonce à la publication des résultats.
Expliquer les raisons	

Informations destinées à un public professionnel : Instrument de mesure utilisé lors de l'année de référence 2013		
<input checked="" type="checkbox"/>	L'instrument a été développé au sein de l'établissement.	Nom de l'instrument: Questionnaire « votre avis » ambulatoire
<input type="checkbox"/>	L'instrument a été développé par une instance spécialisée extérieure.	Nom du prestataire / de l'instance d'évaluation :

Informations destinées à un public professionnel : Indications sur le collectif examiné		
Ensemble des patients à examiner	Critères d'inclusion	Patients ambulatoires
	Critères d'exclusion	Patients hospitalisés
Nombre de patients examinés effectivement	Centre ambulatoire 212 Physiothérapie 179	
Remarques	7 questions - clés	

Améliorations entreprises			
Titre	Objectif	Domaine	Durée (du ... au)

G

Aperçu des registres

Les registres et monitorings peuvent contribuer au développement de la qualité et à l'assurance qualité à plus long terme. Des données anonymisées portant sur les diagnostics et les procédures (p. ex. opérations) de plusieurs établissements sont collectées au plan national pendant plusieurs années, puis analysées afin de pouvoir identifier des tendances à long terme et suprarégionales.

L'établissement participe-t-il à des registres?

Non, notre établissement ne participe à **aucun registre**.

Expliquer les raisons

Oui, notre établissement participe aux registres suivants :

Aperçu des registres¹²

Désignation	Discipline	Organisation responsable	Depuis / à partir de	Sur les sites
AGOS Association des Cliniques en Gynécologie/Obstétrique Suisses	Gynécologie et obstétrique	Association des Cliniques en Gynécologie/Obstétrique Suisses (AGOS) www.sevisa.ch		
AMDS Absolute Minimal Data Set	Anesthésiologie	Société suisse d'anesthésiologie et de réanimation www.iumsp.ch/ADS		
AMIS Plus Acute Myocardial Infarction in Switzerland	Médecine interne générale, Cardiologie, Médecine intensive	AMIS Plus Data Center www.amis-plus.ch		
AQC Groupe de travail pour l'assurance de la qualité en chirurgie	Chirurgie, Gynécologie et obstétrique, Chirurgie pédiatrique, Neurochirurgie, Chirurgie orthopédique, Chirurgie plastique, Urologie, Chirurgie cardiaque et vasculaire thoracique, Gastroentérologie, Chirurgie de la main, Sénologie	Adjumed Services AG www.aqc.ch		
ASCO (de : SVGO) Registre des fractures dues à l'ostéoporose de l'ASCO	Chirurgie, Chirurgie orthopédique, Médecine physique et réadaptation, Endocrinologie/diabétologie, Rhumatologie, Traumatologie	Association Suisse contre l'Ostéoporose www.svg.ch		
E-IMD European registry and network for intoxication type metabolic disorders	Médecine interne générale, Neurologie, Pédiatrie, Génétique médicale, Endocrinologie/diabétologie, Néphrologie, Médecine intensive	Centre hospitalier universitaire Heidelberg www.e-imd.org		
FIVNAT-CH Fécondation In Vitro National	Gynécologie et obstétrique, Prévention et santé publique, Pédiatrie, Néonatalogie	FIVNAT - CH: commission de la SGRM www.fivnat-registry.ch/		
Registre IDES pour les arthroplasties de la hanche, genou, et cheville	Chirurgie orthopédique	MEM Institute for evaluative research in medicine www.memcenter.unibe.ch		
KTRZ Centre de référence pour	Chirurgie pédiatrique, Neurochirurgie, Chirurgie	Institut de pathologie de l'Hôpital universitaire de Bâle		

¹² Les registres et études énumérés sont annoncés officiellement à la FMH : www.fmh.ch/sagm/service/forum_medizinische_register.cfm

les tumeurs osseuses de la Société suisse de pathologie	orthopédique, ORL, Pathologie, Chirurgie orale et maxillo-faciale, Génétique médicale, Oncologie médicale, Radiologie, Radio-oncologie / radiothérapie, Neuropathologie, Chirurgie de la main	www.unispital-basel.ch/das-universitaetsspital/bereiche/medizinische-querschnittsfunktionen/kliniken-institute-abteilungen/pathologie/abteilungen/knochentumor-referenzzentrum		
Registre des implants mammaires	Chirurgie plastique	MEM Institute for evaluative research in medicine www.memcenter.unibe.ch		
Système de déclaration des maladies infectieuses à déclaration obligatoire	Infectiologie, Épidémiologie	Office fédéral de la santé publique : Section Systèmes de déclaration http://www.bag.admin.ch/k_m_meldesystem/00733/00804/index.html?lang=fr	Oui	Site Clinique
MDSi La collecte de données minimales de la SSMI	Médecine intensive	Société Suisse de Médecine Intensive SSMI www.sgi-ssmi.ch	1.1.2013	
MIBB – Registre des biopsies mammaires minimalement invasives	Gynécologie et obstétrique, Radiologie, Sénologie	MIBB Working Group Société Suisse de Sénologie www.mibb.ch		
OCULA Registre pour les implants des lentilles	Ophthalmologie	Institute for Evaluative Research in Medicine www.memcenter.unibe.ch/ief		
RPSR Registre Pédiatrique Suisse du Rein	Prévention et santé publique, Pédiatrie, Néphrologie, Néphrologie pédiatrique	The Institute of Social and Preventive Medicine (ISPM), Université de Berne www.swiss-paediatrics.org/fr/informations/news/swiss-paediatric-renal-registry		
Registre suisse de dialyse	Néphrologie	Société Suisse de Néphrologie www.sgn-ssn.ch		
Registre Suisse des Patients atteints de Dystrophie Musculaire de Duchenne/Becker et d'Amyotrophie Spinale	Neurologie, Chirurgie orthopédique, Médecine physique et réadaptation, Pédiatrie, Génétique médicale, Cardiologie, Pneumologie	Association de la Suisse Romande et Italienne contre les Myopathies www.asrim.ch		
RSC Registre Suisse de la Croissance	Pédiatrie, Médecin pharmaceutique, Endocrinologie / Diabétologie, méd. Oncologie, Néphrologie, Radio-Oncologie / Radiothérapie	The Institute of Social and Preventive Medicine (ISPM), Université de Berne www.ispm.ch		
SAFW DB Association Suisse pour les soins de plaies Database	Médecine interne générale, Dermatologie et vénéréologie, Chirurgie orthopédique, Chirurgie cardiaque et vasculaire thoracique, Angiologie, Médecine intensive, Expertes en traitement de plaies	Association Suisse pour les soins de plaies, section romande www.safw-romande.ch/		
SBCDB Swiss Breast Center	Gynécologie et obstétrique, Chirurgie plastique,	Société Suisse de Sénologie www.senologie.ch/default.asp		

Database	Oncologie médicale, Radiologie, Radio-oncologie / radiothérapie, Sénologie	x?lang=fr-CH		
SCQM Foundation Swiss Clinical Quality Management in rheumatic diseases	Rhumatologie	SCQM Foundation www.scqm.ch		
SHCS Etude Suisse de Cohorte VIH	Infectiologie	Etude Suisse de Cohorte www.shcs.ch	Depuis 1998	Laboratoires
SIBDCS SWISS IBD Cohort study	Gastroentérologie	Université de Zurich http://ibdc cohort.ch/		
SIOLD Swiss Registries for Interstitial and Orphan Lung Diseases	Pneumologie	Centre hospitalier universitaire vaudois www.siold.ch		
SMOB Swiss Morbid Obesity Register	Chirurgie, Chirurgie viscérale, bariatrie	SMOB Register www.smob.ch	1.10.2013	Premium
SNPSR Swiss Neuropaediatric Stroke Registry	Neurologie, Médecine physique et réadaptation, Pédiatrie, Hématologie, Radiologie, Médecine intensive	Neuropaediatric, Inselspital Berne		
Swiss Neonatal Network & Follow-up Group	Gynécologie et obstétrique, Pédiatrie, Néonatalogie, pédiatrie du développement, neuropédiatrie	Hôpital universitaire de Zurich, clinique de la Néonatalogie www.neonet.ch/en/02_Neonatal_Network/aims.php?navid=13		
SPSU Swiss Paediatric Surveillance Unit	Pédiatrie	Swiss Paediatric Surveillance Unit (SPSU) www.bag.admin.ch/k_m_meldesystem/00737/index.html?lang=de		
Swiss Pulmonary Hypertension Registry	Médecine interne générale, Cardiologie, Pneumologie, Angiologie, Rhumatologie	alabus AG www.sgph.ch		
SOL-DHR Registre des donneurs	Médecine générale, Chirurgie, Urologie, Gastroentérologie, Néphrologie	ASDVO – Association suisse des donneurs vivants d'organe www.lebenspende.ch/fr/register_sol_dhr.php		
SRRQAP Swiss Renal Registry and Quality Assessment Program	Néphrologie	Clinique et Policlinique de néphrologie et hypertension, Inselspital Berne www.srrqap.ch		
SSCS Swiss SLE Cohort Study	Médecine interne générale, Dermatologie et vénéréologie, Allergologie/Immunologie, Néphrologie, Rhumatologie	Université de Genève et autres universités suisses www.slec.ch		
STIS Swiss Teratogen Information Service	Gynécologie et obstétrique, Prévention et santé publique, Pédiatrie, Pharmacologie et toxicologie cliniques	Swiss Teratogen Information Service STIS www.swisstis.ch		

SwissNET Registre suisse de tumeurs neuroendocrines	Chirurgie, Pathologie, Gastroentérologie, Endocrinologie/diabétologie, Oncologie médicale, Médecine nucléaire, Radiologie	<i>Association SwissNET</i> swissnet.net		
Swissregard Swiss National Registry on Sudden Death in Athletes	Anesthésiologie, Médecine interne générale, Médecine légale, Pathologie, Prévention et santé publique, Chirurgie cardiaque et vasculaire thoracique, Cardiologie, Médecine intensive	<i>Clinique universitaire de Cardiologie, Inselspital Berne</i> www.swissregard.ch/fr		
SWISSSpine Register	Chirurgie orthopédique	<i>Institute for Evaluative Research in Medicine</i> www.swiss-spine.ch		
SWISSVASC Registry	Chirurgie vasculaire	<i>Group de travail Swissvasc Registry</i> www.swissvasc.ch		
TR-DGU TraumaRegister DGU	Chirurgie orthopédique	<i>AUC GmbH – Académie de la chirurgie d'urgence, Berlin</i> www.traumaregister.de		
NICER Foundation National Institute for Cancer Epidemiology and registration	Tous	<i>Institut national pour l'épidémiologie et l'enregistrement du cancer</i> www.nicer.org		
Registre Suisse du Cancer de l'Enfant	Tous	www.registretumeursenfants.ch/		
Registre des tumeurs Argovie	Tous	http://krebsregister-aargau.ch/		
Registre des tumeurs Berne	Tous	www.krebsregister.unibe.ch/content/index_fra.html		
Registre des tumeurs Bâle-Ville et Bâle-Campagne	Tous	-		
Registre fribourgeois des tumeurs- RFT	Tous	www.liguecancer-fr.ch		
Registre des tumeurs Canton de Genève	Tous	www.unige.ch/medecine/rgt/index.html		
Registre des tumeurs Grisons-Glaris	Tous	www.ksqr.ch/Das_Cantonsspital_Graubunden/Departement/Institute/Pathologie/krebsregister/dD0zNzQmbD1kZXU.html		
Registre jurassien des tumeurs	Tous	-		
Registre neuchâtelois des tumeurs	Tous	www.lncc.ch/fr/registre_neuchatois_des_tumeurs/index.cfm		
Registre des tumeurs Saint-Gall -Appenzell	Tous	krebssliga-sg.ch/de/index.cfm		
Registre des tumeurs Tessin	Tous	www.ti.ch/tumori		

Registre des tumeurs Thurgovie	Tous	www.krtg.ch		
Registre valaisan des tumeurs	Tous	www.ovs.ch/sante/registre-valaisan-tumeurs.html		
Registre vaudois des tumeurs	Tous	-		
Registre des tumeurs Zurich et Zoug	Tous	www.krebsregister.usz.ch		
Registre des tumeurs Suisse centrale (Lucerne, Uri, Obwald et Nidwald)	Tous	www.luks.ch/standorte/luzern/kliniken/pathologie/zentralschweizer-krebsregister.html		
Remarques				

H Activités et projets d'amélioration

Le contenu de ce chapitre est également disponible sur le site www.info-hopitaux.ch.

H1 Certifications et normes / standards appliqués

Norme appliquée	Domaine qui travaille avec la norme / le standard	Année de la première certification	Année de la dernière recertification	Remarques
ISO 17025	Laboratoires	Accréditation 2008	2013	
ISO 150189	Laboratoires	Accréditation 2012	2013	
ISO 13 485	Retraitement des dispositifs médicaux Gestion de la maintenance des dispositifs médicaux	Certification 2011	Recertification 2014	
Modèle EFQM	Recognised for Excellence 4 Star	2008	2013	6 mars 2014 Gagnant du Prix ESPRIX dans la catégorie « Créer de la valeur pour le client »
Swiss Leading Hospitals - SLH	Requalification	2011	2012	

H2 Aperçu des activités et projets en cours

Voici une liste des activités permanentes et des projets relatifs à la qualité (et à la sécurité des patients) en cours qui n'ont pas encore été décrits dans les chapitres précédents.

Activité ou projet (titre)	Objectif	Domaine	Durée (du ... au ...)
Candidature au Prix ESPRIX - Session 2013-2014	Prix ESPRIX	Toute l'entreprise	2013 au 6 mars 2014
Optimiser la gestion des risques	Développer un management des risques plus dynamique	Toute l'entreprise	2014

L'établissement a-t-il introduit un CIRS (critical incident reporting system)?	
<input checked="" type="checkbox"/>	Non , notre établissement n'a pas de CIRS? Expliquer les raisons
<input type="checkbox"/>	Oui , notre établissement a introduit un CIRS. <input type="checkbox"/> La procédure pour l'introduction et la mise en œuvre de mesures d'amélioration est définie.
Remarques	

H3 Sélection de projets relatifs à la qualité

Dans ce chapitre, les principaux projets **terminés** relatifs à la qualité (et à la sécurité des patients) du chapitre H2 sont décrits de manière plus précise.

Désignation du projet	
Domaine	<input checked="" type="checkbox"/> Projet interne <input type="checkbox"/> Projet externe (par ex.: avec le canton)
Objectif du projet	Candidature au Prix ESPRIX Session 2013-2014
Description	Cette démarche d'assessment va permettre à l'institution d' <ul style="list-style-type: none"> - évaluer ou elle en est sur la voie de l'Excellence - d'identifier ses points forts et potentiels d'amélioration
Déroulement du projet / Méthode	Dépose un dossier de candidature complet basé sur les 9 critères du modèle EFQM Réalisation d'un assessment d'1 semaine par 6 assesseurs EFQM au sein de l'institution Obtention d'un rapport d'assessment
Domaine d'application	<input type="checkbox"/> avec d'autres établissements. Quels établissements? <input type="checkbox"/> groupement hospitalier entier, soit tout l'établissement <input type="checkbox"/> sites isolés. Quels sites? <input type="checkbox"/> services isolés. Quels services?
Catégories professionnelles concernées	L'ensemble de l'organisation
Evaluation du projet / Conséquences	Analyse pertinente et très fine de notre organisation (rapport d'assessment) , son management et son fonctionnement qui vont nous permettre de dégager de futurs axes d'amélioration
Documents complémentaires	

Editeur



Le modèle pour ce rapport sur la qualité est publié par H+ :

H+ Les Hôpitaux de Suisse
Lorrainestrasse 4A, 3013 Berne

Voir aussi :

www.hplus.ch/fr/prestations/qualite_securite_des_patients/rapport_sur_la_qualite



Les symboles utilisés dans ce rapport, qui font référence aux catégories d'hôpitaux soins somatiques aigus, psychiatrie, réadaptation et soins de longue durée, ne figurent que lorsque les modules concernent des catégories spécifiques.

Instances impliqués et partenaires



Le modèle ayant servi au présent rapport sur la qualité a été élaboré en collaboration avec le groupe de pilotage de QABE «développement de la qualité dans les hôpitaux de soins aigus du canton de Berne».

Le modèle continue à être développé en collaboration avec la Commission technique Qualité somatique aiguë (FKQA), divers cantons et sur mandat des fournisseurs de prestations.

Voir aussi :

www.hplus.ch/fr/servicenav/portrait/commissions_techniques/qualite_somatique_aigue_fkqa/



La Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS) recommande aux cantons d'imposer aux hôpitaux de rendre compte de la qualité de leurs traitements et de les inciter à utiliser le modèle de rapport sur la qualité de H+ et à le publier sur la plateforme de H+ www.info-hopitaux.ch.



Les recommandations de l'ANQ (Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques) ont été reprises et sont décrites par la mention «Indicateurs ANQ» dans le chapitre E.

Voir aussi : www.anq.ch/fr



Le modèle de rapport sur la qualité repose sur les recommandations «Relevé, analyse et publication de données concernant la qualité des traitements médicaux » de l'Académie suisse des sciences médicales (ASSM). La commission d'accompagnement «Qualité» de l'ASSM examine les rapports sur la qualité qui ont été publiés. Elle approuve l'utilisation unifiée du modèle de H+.