

Patientenzufriedenheit – 2014

Allgemeine Grafikbeschreibung

In den fünf Grafiken werden die Zufriedenheitswerte pro Frage dargestellt. Die Ergebnisse werden in **nicht risikobereinigter** Form dargestellt.

Die gewählte Darstellungsform als Funnel Plots (Trichtergrafiken) berücksichtigt die unterschiedliche Anzahl der befragten Patientinnen und Patienten der Spitälern/Kliniken. Durch die Verwendung grafischer Abbildungen wird aufgezeigt, ob Unterschiede zwischen den einzelnen Spitälern/Kliniken bestehen.

Grosse Spitälern/Kliniken mit vielen Fragebogen liegen eher rechts in der Grafik, kleinere Häuser eher links.